

RAPORT

privind administrarea Regiei Autonome de Transport București în semestrul I 2017

A. OBIECTIVE GENERALE	
Asigurarea serviciului de transport public de persoane în Municipiul București (serviciul public), cu respectarea următoarelor criterii generale:	
CRITERII	REZULTATE
1. Transparență în gestionarea Serviciului Public, atât față de utilizatori, cât și față de autoritățile publice centrale și locale	<p>DOMENIUL EXPLOATARE</p> <p>În conformitate cu atribuțiile ce revin, în acest domeniu au fost asigurate măsurile specifice și informațiile necesare soluționării reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor transportului public.</p> <p>Astfel, în sem. I la postul telefonic <i>Informații RATB 021/9391</i> au fost înregistrate 24.301 apeluri, dintre care: origine/destinație 5.582; ore sosire/plecare de la cap linie 12.563; intervale de succedare între vehicule 2.134; informații privind liniile de noapte 1.168; trasee linii 1.170; tarife călătorie 174; redirectionate către informațiile cuprinse pe site-ul regiei 1.234; linia turistică 276.</p> <p>De asemenea, au fost transmise informațiile cu privire la modificarea programelor de circulație, pentru actualizarea site-ului R.A.T.B., precum și afișarea listelor la terminalele liniilor de transport public.</p> <p>În baza Deciziei nr. 2562/07.06.2017, comisia desemnată cu atribuții de evaluare a stării tehnice a sistemului electronic de informare vizuală a călătorilor în stațiile liniei de tramvai 41 a propus soluții alternative de rezolvare a sistemului de afișare în stații a informațiilor destinate utilizatorilor transportului urban, prin montarea unor panouri de afișaj în fiecare stație care să conțină graficul cu orele de trecere a vagoanelor prin stație. Având în vedere că soluția alternativă a fost aplicată și finalizată cu succes prin implementarea unui proiect pilot pe traseul liniei 41 de metrou ușor, prin afișarea în fiecare stație a informațiilor pentru călători, s-a aprobat ca în perioada ce urmează aceasta acțiune să fie extinsă și pe liniile de tramvai 32 și 21.</p> <p>DOMENIUL MENTENANȚĂ ȘI ADMINISTRARE SISTEME</p> <p>Au fost menținute în funcțiune echipamentele electronice specifice sistemelor de informare și a fost asigurat service-ul la echipamentele THOREB instalate pe autobuzele MERCEDES și troleibuzele IRISBUS.</p> <p>Au fost elaborate documentațiile pentru următoarele achiziții: serviciul de internet wi-fi în vehicule pentru călători și sistemul de informare a călătorilor prin intermediul smartphone-urilor.</p> <p>A fost întocmit caietul de sarcini și au fost solicitate oferte în vederea determinării valorii estimate pentru implementarea unui sistem nou de informare călători privind traseele RATB și timpii estimați de așteptare în stație ai vehiculului dorit.</p> <p>S-a participat la seminarul de promovare REGIO organizat la Primăria Sectorului 2 în data de 30.05.2017, unde au fost prezentate "Agenda 2030 pentru dezvoltarea durabilă, Axa prioritară 3, Axa prioritară 4, Axa prioritară 5, Politica de coeziune, principalele realizări ale Primăriei Sectorului 2 și propuneri de proiecte pentru perioada 2014-2020".</p> <p>DOMENIUL COMERCIAL</p> <p>A fost realizată structura Manualului de Identitate Vizuală, urmând ca în perioada următoare să se procedeze la înregistrarea ca marcă înregistrată a noii sigle RATB la OSIM, ca urmare a transformării în societate comercială.</p> <p>Au fost înregistrate 939 de sesizări, reclamații și sugestii primite din partea publicului călător, la care au fost identificate soluții pentru rezolvare și au fost întocmite răspunsurile aferente.</p> <p>În vederea informării publicului călător s-a transmis comanda de tipărire a Ofertei cu tarifele titlurilor de călătorie R.A.T.B. în limba română și engleză, pentru afișarea la punctele de vânzare.</p> <p>DOMENIUL ECONOMIC</p> <p>Lunar, după închiderea situațiilor financiar-contabile, au fost transmise municipalității:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nivelul subvenției realizate; - situația principalilor indicatorii fizici și economici;



- situația consumurilor specifice pe autobaze, linii și tipuri de autobuze;
- situația consumurilor specifice pe depouri și tipuri de tramvaie/troleibuze.

La solicitarea Primăriei Municipiului București a fost elaborat și transmis Raportul de activitate al Regiei aferent anului 2016 - date preliminate, în vederea includerii acestuia în raportul Primarului General, conform prevederilor legale

Urmare solicitării Prefecturii Municipiului București a fost elaborat, în colaborare cu Serviciul Investiții, și transmis „Stadiul îndeplinirii, pe anul 2016, a măsurilor asumate de Regia Autonomă de Transport București în Planul orientativ de acțiuni pentru realizarea obiectivelor cuprinse în Programul de Guvernare 2013 – 2016”.

La solicitarea Prefecturii Municipiului București au fost transmise, în colaborare cu Serviciul Programare, următoarele materiale:

- Aspectele semnificative ale activității desfășurate de Regia Autonomă de Transport București în anul 2016;
- Măsurile preconizate pentru satisfacerea necesităților utilizatorilor mijloacelor de transport în comun de suprafață.

A fost aprobată, de către Consiliul de Administrație al Regiei, prin Hotărârea nr. 39/ 27.02.2017, propunerea de modificare a H.C.G.M.B. nr.339/2009 referitoare la plata cotizației lunare (impuse în mod nejustificat) către A.M.R.S.P., această propunere fiind înaintată către municipalitate.

Având în vedere necesitatea punerii în aplicare a prevederilor Regulamentului (CE) nr.1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători în București și Județul Ilfov, s-a decis înființarea unei comisii de lucru pentru elaborarea documentelor de transformare a R.A.T.B. în Societate Comercială.

Comisia astfel constituită a elaborat documentația aferentă, draftul de Contract de Servicii Publice fiind elaborat în funcție de condițiile concrete și transmis în variante succesive municipalității în vederea analizării.

Astfel, în data de 07.08.2017 Consiliul de Administrație a aprobat Contractul de Servicii Publice, transmis în data de 08.08.2017 municipalității în vederea supunerii dezbaterii publice.

Raportul administratorului și Situațiile Financiare încheiate la 31.12.2016, aprobate în ședința Consiliului de Administrație din 29.05.2017, au fost înregistrate la Ministerului Finanțelor Publice - A.N.A.F. cu nr.117417480/30.05.2017 și transmise la Primăria Municipiului București-Direcția Generală Economică și înregistrate cu nr.1515652/31.05.2017.

Raportul de activitate al Regiei pentru anul 2016, aprobat de către Consiliul de Administrație al R.A.T.B. în data de 29.05.2017, a fost postat pe site-ul Regiei, conform prevederilor legale.

Au fost puse la dispoziție datele necesare completării Chestionarului de analiză energetică a consumatorului de energie, solicitat de A.N.R.E.

DOMENIUL INFRASTRUCTURĂ

În perioada de referință s-a constatat diminuarea numărului de evenimente cu consecințe în circulația vehiculelor cu tracțiune electrică, scăderea numărului de sesizări și reclamații privind starea tehnică a căii de rulare a tramvaielor în scopul îmbunătățirii imaginii Regiei, vizând atât locuitorii Capitalei cât și mass-media.

DOMENIUL RELAȚII PUBLICE

Încă de anul trecut s-au luat măsuri de creștere a transparenței informaționale, ceea ce a avut ca efect scăderea numărului de solicitări de informații de interes public.

Astfel, în perioada analizată au fost primite 2.942 petiții din partea publicului la care au fost transmise 2.658 răspunsuri.

S-au primit 83 solicitări de informații publice la care au fost transmise 77 răspunsuri, în baza Legii nr. 544/2017.

Au fost primite 3.519 mailuri, din care 2009 sesizări și reclamații.

În publicațiile online au apărut 1.018 de știri despre activitatea RATB, din care 825 neutre, 114 pozitive și 79 negative.

Au fost transmise 23 comunicate direct către presă și au fost publicate 77 comunicate pe site-ul propriu, destinate informării publicului călător, 228 mesaje pe pagina de Facebook a RATB și 845 de mesaje informative pe Twitter (*serviciu gratuit utilizat din luna aprilie 2016 pentru a-i informa în timp util pe călătorii care urmăresc contul regiei despre blocajele din trafic, astfel încât aceștia să poată opta pentru variante alternative de transport*).

Au fost desfășurate acțiuni de îmbunătățire a imaginii RATB, prin următoarele proiecte de colaborare:

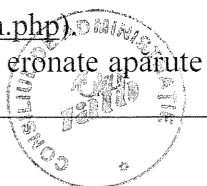
„Călătorește cu RATB în lumea culturii bucureștene!” – proiect de colaborare cu cele 22 de instituții culturale (teatre, circ, muzee, case de cultură etc) din subordinea Primăriei Municipiului București, inițiat anul trecut și aflat în derulare până în decembrie 2018, în scopul creșterii interesului pentru cultură și al fidelizării călătorilor; RATB a primit invitații pentru două persoane la un eveniment cultural, de la teatre, circ, muzee etc și le-a oferit gratuit în fiecare lună, prin tragere la sorți, deținătorilor de abonamente lunare nominale.

2.441 de persoane s-au înscris la tragerea la sorți și au ridicat premiile 1.466 de persoane; au fost distribuite angajaților RATB 451 invitații neridicate.

La rândul său, RATB a popularizat evenimentele culturale ale instituțiilor implicate, prin difuzarea a 30 clipuri de promovare pe ecranele LCD din cele 300 de autobuze.

A fost realizată și lansată varianta în limba engleză pentru site-ul de mobil al RATB (http://www.ratb.ro/mobile/eng/index_en.php).

Au fost transmise, spre avizare, municipalității și la ziarul Evenimentul Zilei 2 precizări destinate îndreptării unor informații eronate apărute în spațiul public referitoare la activitatea de transport în comun de suprafață.



	<p>A fost transmisă, spre avizare, municipalității și apoi presei o precizare destinată îndreptării unor informații eronate apărute în spațiul public referitoare la verificări ale companiei Daimler la autocare Mercedes.</p> <p>RATB a derulat în perioada ianuarie - iunie un proiect de încurajare a artei stradale și descurajare a vandalismului, împreună cu Administrația Monumentelor și Patrimoniului Turistic, prin decorarea - în graffiti - cu simboluri ale Capitalei, a două tramvaie din linia 1.</p> <p>Reprezentanții RATB s-au întâlnit cu cei ai Bibliotecii Metropolitane București (aflată în subordinea Primăriei Capitalei) au semnat protocolul de colaborare între cele două instituții. Campanii derulate în comun: de Mărțișor și Ziua Femeii (1-8 Martie 2017) „Călătorește cu o carte!”, de Ziua Copilului (1 iunie 2017) evenimentul „Tramvaiul copiilor”, la care au participat peste 200 de copii.</p> <p>DOMENIUL INVESTIȚII</p> <p>În luna ianuarie au fost incluse în Lista cu propunerile de obiective de investiții cu finanțare integrală sau parțială de la buget pe anul 2017 două noi obiective:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistem de informare călători în timp real cu privire la traseele RATB și timpii estimați de așteptare în stație; 2. Echipamente și licențe software pentru platforma centrală Sistem Taxare. <p>În luna mai s-au transmis către Institutul Național de Statistică – Direcția Regională de Statistică a Municipiului București, datele solicitate pentru realizarea cercetării statistice anuale “PRODRUM – Produse și servicii cu caracter industrial, în anul 2016”.</p> <p>În luna iunie, în vederea actualizării calificativului de rating al municipiului București pentru anul 2016 și strategia pentru anii 2017-2019 s-a întocmit raportul privind situația investițiilor RATB pe anii 2016-2017.</p> <p>În această perioadă au fost realizate și transmise în termen pe portalul INS următoarele anchete statistice:</p> <ul style="list-style-type: none"> -“SERV – TS Numarul persoanelor ocupate și timpul de lucru”-lunar; -TR1-TP pentru trim.IV 2016, respectiv pentru trim. I 2017 (Transportul public local de pasageri) -S3 - Anual (Costul forței de muncă în anul 2016); -ASTRM–Transportul rutier de mărfuri (B-89-RTB, săptămâna de cercetare 16.01. – 22.01.2017). -,LV –Ancheta locurilor de muncă vacante pentru luna de mijloc a trim. I, respectiv a trim. II”, trimestrial <p>Au fost puse la dispoziția organelor de inspecție economico-financiară ANAF toate documentele solicitate.</p>
<p>2. Eficiență în administrarea Serviciului Public (reducerea pierderilor prin utilizarea eficientă a resurselor interne ale RATB, corelată cu buna gestionare a resurselor financiare alocate de către Primăria Municipiului București)</p>	<p>DOMENIUL EXPLOATARE</p> <p>În vederea fluidizării traficului și satisfacerii cererii de transport, zilnic au fost efectuate sondaje vizuale privind gradele de încărcare ale vehiculelor RATB, pe moduri de transport, linii și intervale orare.</p> <p>Blocările înregistrate în trafic au fost comunicate operativ în vederea luării de măsuri și au fost întocmite și transmise devizele pentru recuperarea prejudiciilor cauzate prin blocarea liniilor.</p> <p>În luna ianuarie a fost majorată capacitatea de transport pe linii pentru preluarea fluxurilor suplimentare de călători în condițiile căderilor abundente de zăpadă. În perioada 06-18.01.2017 au fost dispuse măsuri de suplimentare a parcului programat în zi de lucru până la limita parcului disponibil, inclusiv suplimentarea capacității de transport la vârful de după-amiază și între vârfuri, precum și suplimentarea parcului programat în zilele de sâmbătă și duminică cu 100 vehicule în zilele 07-08.01.2017, respectiv 60 vehicule în zilele 14-15.01.2017.</p> <p>Blocările înregistrate în trafic au fost comunicate operativ pentru măsuri și au fost întocmite devize pentru recuperarea prejudiciilor.</p> <p>În luna februarie au fost întreprinse demersurile necesare în vederea majorării capacității de transport pe 13 linii de autobuze, 5 linii de tramvaie și 1 linie de troleibuze prin suplimentarea parcului programat în zi de lucru până la limita parcului disponibil. A fost întocmit și transmis spre aprobare Programul de Transport actualizat începând cu 01.03.2017.</p> <p>În luna martie au fost întreprinse demersurile necesare în vederea majorării capacității de transport pe 21 linii de autobuze, prin suplimentarea parcului programat în zi de lucru cu 24 autobuze și promovarea spre aprobare a Programului de Transport actualizat, valabil începând cu 01.04.2017.</p> <p>În luna aprilie a fost actualizat Programul de Transport pentru anul 2017 în funcție de resursele alocate de către PMB pentru susținerea activității în anul 2017 și a fost reevaluată prognoza anuală a indicatorilor de exploatare.</p> <p>A fost înființată linia urbană 361 pe relația Piața Constituției-Piața Presei pentru asigurarea transportului de persoane cu ocazia organizării, în perioada 05-21.04.2017, a Târgului de Paște „Tradiții și Flori de Sărbători”.</p> <p>În luna mai a fost elaborat Programul de Transport actualizat pentru perioada 22.05-16.06.2017, cu includerea liniilor preorășenești 418 (Romprim – Berceni) și 425 (CFR Progresul – Jilava).</p> <p>În luna iunie a fost elaborat Programul de Transport actualizat pentru perioada 17.06-14.09.2017, cu includerea liniilor preorășenești 404, 418 și 425 reînființate pe relațiile Granitul-Oras Pantelimon, Romprim – Berceni, respectiv CFR Progresul – Jilava.</p> <p>Începând cu data de 24.06.2017 a fost reluată circulația tramvaielor pe str. Liviu Rebreanu, traseul liniei 23 fiind modificat până la terminalul Faur.</p> <p>De asemenea, pentru combaterea efectelor temperaturilor extreme asupra activității de transport public au fost luate următoarele măsuri: suplimentarea ofertei de transport cu 2 tramvaie și 22 autobuze în zi de lucru, respectiv 1 tramvai și 8 autobuze sâmbătă și duminică.</p>



menținerea în circulație a întregului parc programat pe durata întregii zile.

DOMENIUL MENTENANȚĂ ȘI ADMINISTRARE SISTEME

În această perioadă s-a urmărit derularea, împreună cu toate unitățile implicate, a contractului "Servicii de diagnosticare, reparație și punere în funcțiune post TG, sistem SAT (Mentenanța SAT)" încheiat cu SC UTI GRUP S.A. valabil până la data de 31.12.2017.

A fost organizată o comisie de testare a titlului de călătorie pentru pensionari, în vederea pregătirii sistemului de taxare pentru eventuala preluare a cardurilor pentru pensionari. A fost monitorizat stadiul contractului de implementare a SAT și propuse măsuri pentru creșterea calității serviciului de transport public și îmbunătățirea controlului, respectiv necesitatea echipării parcului de vehicule cu sisteme IT, optimizarea reparațiilor, reducerea costurilor, efectuarea serviciilor cu surse proprii pentru echipamentele electronice din sfera de activitate.

Au fost întocmite specificații tehnice pentru: echipamente platforma centrală SAT, proiect ce implementează resursele necesare introducerii validării obligatorii (inclusiv pentru persoanele care beneficiază de gratuitate); sistemul de informare călători, proiect în cadrul căruia se conectează Sistemul Automat de Taxare în timp real.

A fost întocmit caietul de sarcini „sistem de informare a călătorilor privind traseele RATB și timpii estimați de așteptare a vehiculelor în stații”.

DOMENIUL COMERCIAL

În perioada analizată, din activitatea de vânzare s-a încasat suma de 90.263.778,45 lei, din care: 88.917.160,45 lei reprezintă încasări din titluri RATB și servicii și 1.346.618 lei reprezintă contravaloarea cardurilor contactless (suporturi ale titlurilor de călătorie).

În perioada 01-31.05.2017 serviciul de achiziționare a titlurilor de călătorie prin SMS nu a funcționat.

Au fost asigurate condițiile și mijloacele materiale pentru realizarea colectării valorilor monetare în conformitate cu Planul de pază, iar în vederea actualizării acestuia s-au transmis modificările apărute în parcursul rutelor de colectare.

Prin programul de investiții s-a achiziționat o autospecială de transport valori care a intrat în luna ianuarie 2017 în programul de colectare valori de la casierii.

Prin intermediul Call Center au fost preluate și remediate pe loc/ telefonic 40 probleme în medie/zi, comunicate de personalul care asigură vânzarea în întreaga rețea de centre (lipsă conexiune, blocarea aplicației de vânzare, lipsă credite, probleme legate de imprimantele fiscale, cât și de cele pentru personalizare carduri, resetare echipamente, etc.) și au fost soluționate 449 de sesizări și relamații primite de la publicul călător privind activitatea desfășurată de casierii repartizați la centrele de vânzare titluri de călătorie.

În luna februarie, în cadrul acțiunilor ce vizează serviciile care asigură securitatea valorilor monetare și a transportului acestora s-a contractat "Serviciul sisteme de alarmare antiefracție, sistem control acces și supraveghere video pentru casierii colectoare și sectoarele de controlori RATB”.

În luna martie s-au finalizat demersurile legale pentru actualizarea și completarea listei parcului de mașini de colectare și mentenanță ce deservește Serviciul Vânzare, privind permiterea accesului gratuit în cadrul Aeroportului Internațional Henri Coandă.

S-a încheiat contractul pentru serviciile de localizare și monitorizare prin GPS și de mentenanță a sistemului pentru autospeciile destinate transportului valorilor monetare ale R.A.T.B. - 6 autospeciale. Au fost derulate procedurile pentru încheierea contractului "Service mașini de număr bancnote”.

Întrucât datorită deficitului de personal nu se poate menține programul de lucru aprobat la centrele de vânzare, Programul activității de vânzare a titlurilor de călătorie pentru anul 2017 a fost corelat cu fluctuația de personal.

S-a colaborat cu serviciile implicate în vederea actualizării Planului de pază a obiectivului Serviciul Vânzare pe anul 2017. În urma verificărilor efectuate de către D.G.P.M.B, Secția 14 Poliție sector 4, Compartimentul Sisteme Pază, desfășurate în luna aprilie la Casieria colectoare respectiv camera de armament aflată în incinta acesteia s-a încheiat Procesul verbal care a consemnat respectarea prevederilor legale aplicabile în activitatea de colectare valori în conformitate cu Planul de Pază aprobat pentru anul 2017. S-a urmărit derularea contractului pentru serviciile de localizare și monitorizare prin GPS și de mentenanță a sistemului pentru autospeciile destinate transportului valorilor monetare ale R.A.T.B. S-a urmărit derularea contractului pentru serviciul de supraveghere video, sisteme antiefracție și control acces.

S-a asigurat monitorizarea contractelor încheiate privind stocurile de carduri contactless (ACTIV, MULTIPLU, SUPRATAXĂ) astfel încât activitatea de vânzare să se poată desfășura fără sincope și rupturi de stocuri.

Pentru buna desfășurare a proiectului Bucharest City-Tour sezonul 2017, cât și pentru asigurarea calității serviciilor și promovarea lor s-au întreprins demersurile necesare asigurării necesarului de echipamente pentru personalul care va asigura derularea proiectului.

În luna iunie s-a încheiat contractul de "Service mașini de număr bancnote”.

S-au întreprins în continuare toate demersurile necesare asigurării promovării liniei turistice prin flyere și hărți ale traseului, distribuite atât din autobuzele liniei, cât și prin centrele de comercializare a titlurilor de călătorie. S-a urmărit colectarea voucherelor, întocmirea de facturi și încasarea banilor de la unitățile hoteliere emitente.

Având în vedere că la sfârșitul lunii iunie s-au înregistrat temperaturi caniculare au avut loc întâlniri cu casierele coordonatoare în care au fost preluate și explicate prevederile legislației în domeniul planificării și repartizării săptămânale și lunare a casierelor, cu respectarea numărului de zile lucrate și a celor libere, în vederea aplicării acesteia în mod corect și unitar, dar și luarea măsurilor ce se impun privind evitarea unor situații de urgență în desfășurarea activității personalului.



