

**RAPORT**  
**privind administrarea Regiei Autonome de Transport București**  
**în perioada 01.01 – 16.09.2018**

<b>A. OBIECTIVE GENERALE</b>	
Asigurarea serviciului de transport public de persoane în Municipiul București (serviciul public), cu respectarea următoarelor criterii generale:	
<b>CRITERII</b>	<b>REZULTATE</b>
1. Transparență în gestionarea Serviciului Public, atât față de utilizatori, cât și față de autoritățile publice centrale și locale	<p><b>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</b></p> <p><b>DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE</b> S-a răspuns operativ la toate solicitările primite, punându-se la dispoziție informațiile publice solicitate de: mass-media, salariați, călători, alți participanți la trafic, autorități publice centrale și locale sau organe de control.</p> <p><b>DIVIZIA TRAFIC ȘI INTERVENȚII</b> În perioada analizată, la postul telefonic <i>Informații RATB 021/9391</i> au fost înregistrate 34.713 apeluri, dintre care: origine/destinație – 9.076; ore sosire/plecare de la cap linie – 17.490; intervale de succedare între vehicule – 2.440; informații privind liniile de noapte – 1.427; trasee linii - 1.534; tarife călătorie - 300; redirectionate către informațiile cuprinse pe site-ul regiei – 1.900; linia turistică – 546. De asemenea, au fost transmise informațiile cu privire la modificarea programelor de circulație, pentru actualizarea site-ului R.A.T.B., precum și afișarea listelor la terminalele liniilor de transport public. În baza Deciziei conducerii RATB nr. 2562/07.06.2017, comisia desemnată cu atribuții de evaluare a stării tehnice a sistemului electronic de informare vizuală a călătorilor în stațiile liniei de tramvai 41, a propus soluții alternative de rezolvare a sistemului de afișare în stații a informațiilor destinate utilizatorilor transportului urban, prin montarea unor panouri de afișaj în fiecare stație care să conțină graficul cu orele de trecere a vagoanelor prin stație. Având în vedere că soluția alternativă a fost aplicată și finalizată cu succes prin implementarea unui proiect pilot pe traseul liniei 41 de metrou ușor, acest proiect a fost continuat pe traseele liniilor 1, 10, 21, 32, 362 și la terminalele traseelor de noapte situate în zona P-ta Unirii. Afișajele în cauza sunt refacute în cazul modificării programelor de circulație sau a deteriorării acestora.</p> <p><b>DOMENIUL ECONOMIC</b> Lunar, după închiderea situațiilor financiar-contabile, au fost transmise municipalității: - nivelul subvenției realizate; - situația principalilor indicatori fizici și economici; - situația consumurilor specifice pe autobaze, linii și tipuri de autobuze; - situația consumurilor specifice pe depouri și tipuri de tramvaie/troleibuze. Lunar a fost întocmit Raportul de activitate al directorului general, în vederea prezentării Consiliului de Administrație conform prevederilor legale. La solicitarea Primăriei Municipiului București a fost elaborat și transmis Raportul de activitate al Regiei aferent anului 2017 - date preliminare, în vederea includerii acestuia în raportul Primarului General, conform prevederilor legale. A fost întocmit Raportul de administrare al Regiei Autonome de Transport București pentru anul 2017 și transmis Consiliului General al Municipiului București și Raportul de administrare pe sem. I 2018, care a fost postat pe site-ul regiei. Urmare adresei Primăriei Municipiului București nr. 1055/14.12.2017, privind monitorizarea Planului de acțiuni pentru realizarea obiectivelor</p>

cuprinse în Programul de Guvernare 2017-2020, a fost transmis stadiul realizării măsurilor asumate de Regia Autonomă de Transport București, pe semestrul II 2017.

Au fost transmise la solicitarea Primăriei Municipiului București – Direcția Implementare Politici Publice, informațiile referitoare la obiectivele generale de dezvoltare pe anul 2018, specifice R.A.T.B., din perspectiva Programului de Guvernare 2017-2018 și Planul de acțiuni propriu-zis pentru realizarea acestora.

Raportul administratorului și Situațiile Financiare încheiate la 31.12.2017, aprobate în ședința Consiliului de Administrație din 30.05.2018, au fost înregistrate la Ministerul Finanțelor Publice - A.N.A.F. cu nr.117417480/30.05.2018 și transmise la Primăria Municipiului București-Direcția Generală Economică și înregistrate cu nr.54547/11.06.2018.

Raportul de activitate al Regiei pentru anul 2017, aprobat de către Consiliul de Administrație al R.A.T.B. în data de 24.05.2018, a fost postat pe site-ul Regiei, conform prevederilor legale.

Au fost întocmite Situațiile Financiare la data de 30.06.2018 și depuse la Ministerul Finanțelor Publice – ANAF, conform prevederilor legale.

#### **DOMENIUL TEHNOLOGII INFORMATICE ȘI DE COMUNICAȚII**

A fost administrată și optimizată permanent platforma server pe care este gazduită pagina de prezentare și comunicare cu publicul în internet, respectând legislația în domeniu privind liberul acces la informațiile de interes public, punând la dispoziție date și informații privitoare la: Conducere, Structură Organizatorică, Reglementari interne, Declarații de avere, Forum de discuții, dezbateri și reclamații pentru publicul larg, Rapoarte de activitate, Statistici, Coduri de conduită, Proiecte, Informații despre Sindicate, Comunicate, Anunțuri de achiziții publice, Prestări servicii și Informare Călători.

#### **DOMENIUL RELAȚII PUBLICE**

**Activitatea de relaționare cu mass-media și de furnizare a informațiilor publice** a inclus transmiterea de comunicate oficiale privind activitatea curentă de exploatare, proiectele derulate de RATB și PMB pentru creșterea numărului de călători și fidelizarea utilizatorilor serviciilor de transport, monitorizarea zilnică a articolelor de presă referitoare la activitatea RATB, precum și răspunsuri formulate în baza Legii 544/2001.

În perioada 01.01.2018 – 16.08.2018, în publicațiile online au apărut în total 1271 de articole despre activitatea RATB, din care 127 pozitive, 959 neutre și 185 negative.

Pe site-ul propriu au fost publicate 85 de comunicate de presă și precizări destinate informării directe a publicului călător și/sau pentru preluarea informațiilor de către reprezentanții mass-media.

De la începutul anului și până la data de 16 septembrie 2018, au fost transmise pe Twitter 1025 de mesaje informative. La mijlocul lunii septembrie 2018, RATB avea 1094 „urmăritori” asociați ai contului, iar de la înființare (din anul 2016), a pus la dispoziția publicului aproape 3100 de mesaje de informare.

Pe pagina de Facebook a Regiei, care este urmărită de aproximativ 11 000 de persoane, au fost postate comunicate de presă, articole despre RATB preluate din presă, diverse informații de interes, evenimente organizate, fotografii etc.

De asemenea, au fost primite 98 de solicitări de informații publice în baza Legii 544/2001, fiind formulate și transmise răspunsuri către solicitanți, conform prevederilor legale.

În ceea ce privește **domeniul relațiilor cu publicul și instituționale**, activitățile specifice au constat atât în comunicarea indirectă cu călătorii (petenții), în format electronic (corespondența este gestionată prin intermediul mai multor canale de comunicare: site-ul [www.ratb.ro](http://www.ratb.ro), cele două adrese de email [info@ratb.ro](mailto:info@ratb.ro) și [relatii publice@ratb.ro](mailto:relatii publice@ratb.ro)), prin serviciile de poștă, cât și prin dialogul direct cu aceștia, fie telefonic, fie la sediul RATB.

În perioada 01.01.2018 – 16.09.2018, au fost primite 7468 de mesaje, din care 6528 de petiții (sesizări, cereri, propuneri, sugestii etc.), care au fost centralizate și clasificate în funcție de problematică.

Ca urmare a punctelor de vedere primite de la departamentele de specialitate, privind aspectele semnalate de petenți, au fost întocmite 7336 de răspunsuri (6495 trimise prin poștă electronică și 841 pe suport de hârtie).

Prin Compartimentul de Registratură, au fost înregistrate 14031 documente și 1752 citații/ comunicări de la instanțele judecătorești.

Totodată, au fost înregistrate 73 de solicitări de audiențe, din care, la 24 de solicitări a fost transmis răspuns prin poștă/ e-mail, iar pentru 49 de cazuri au fost programate întâlniri cu conducerea Regiei.

Pentru a veni în sprijinul călătorilor și a aduce un plus în ceea ce privește comunicarea deschisă cu aceștia, începând din vara anului 2018, funcționează și Oficiul de Obiecte Pierdute.

Dialogul direct s-a derulat atât telefonic, dar și prin interacțiunea directă cu petiționarii care s-au prezentat la sediul RATB. Astfel, până la data de 16.09.2018, au fost înregistrate 1648 de apeluri telefonice, iar 222 de persoane s-au adresat direct la sediu.

„Călătorește cu RATB în lumea culturii bucureștene!” este un proiect de colaborare cu cele 22 de instituții culturale (teatre, circ, muzee, case de cultură etc) din subordinea PMB, inițiat în anul 2016, în scopul creșterii interesului pentru cultură și al fidelizării călătorilor. RATB a primit de la teatre, muzee etc. invitații duble la evenimente culturale și le-a oferit gratuit, în fiecare lună, prin tragere la sorți, deținătorilor de abonamente lunare nominale.

	<p>În perioada ianuarie - septembrie 2018, au participat 4224 de călători, din care 1739 au fost declarați câștigătorii premiilor oferite (cu excepția lunilor iunie și iulie, când partenerii noștri din domeniul cultural nu au oferit invitații, stagiunea teatrală fiind închisă). Restul invitațiilor au fost distribuite angajaților RATB, conform Regulamentului de tragere la sorți.</p>
<p>2. Eficiență în administrarea Serviciului Public (reducerea pierderilor prin utilizarea eficientă a resurselor interne ale RATB, corelată cu buna gestionare a resurselor financiare alocate de către Primăria Municipiului București)</p>	<p><b>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</b></p> <p><b>DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC</b></p> <p>În activitatea de întreținere-reparații și exploatare pentru calea de rulare a tramvaielor, rețelele electrice aeriene și subterane (tramvai-troleibuz), substațiile de transformare-redresare, se urmărește permanent optimizarea costurilor de producție în vederea susținerii programelor de transport aprobate.</p> <p>În cadrul Atelierului Întreținere Rețele - Secția RES, au fost efectuate revizii tehnice: la rețelele de contact tramvai pe o lungime de 2169,8 kmfs, la rețelele de contact troleibuz pe o lungime de 2398 kmfs, la 493 de încrucișări tramvai-troleibuz, tramvai-tramvai, troleibuz-troleibuz, la 102 de macazuri mecanice și electrice de troleibuz. S-a uns firul de contact troleibuz pe parcursul a 175 de nopți pe o lungime totală de 1869,6 km, s-au efectuat reparații curente la 2295,5 km rețea contact tramvai și troleibuz, cu înlocuiri de piese de suspensie și s-a efectuat reglajul sezonier al firului de contact.</p> <p>S-au toaletat 1762 de copaci și arbuști, s-au curățat 2647 stâlpi la bază și de afișe publicitare. S-au efectuat înlocuiri de fir contact ca urmare a apariției uzurilor locale în 245 de puncte din rețeaua de contact tramvai și troleibuz, pentru execuția cărora s-au folosit 6521,7 m fir cupru.</p> <p>În cadrul Atelierului Întreținere Substații și Cabluri au fost efectuate următoarele lucrări specifice: revizie trafo-redresori – 131 buc., revizie transformator auxiliar – 51 buc., revizie periodică a întrerupătorului pentru redresori – 343 buc., revizii și întreținere a instalațiilor de 10(20) KV - 52 buc., revizie a instalațiilor de lumină și forță din instalații – 20 buc., revizia instalațiilor de automatizare – 309 buc., revizia automatelor programabile – 198 buc., revizii și reparații întreruptori de 0,8 KV – 1520 buc., reglaj la întreruptori de 0,8 KV – 77 buc., revizia periodică a canalelor de cabluri de forță de 5-10 KV – 2 buc., revizie și egalizare baterii de acumulatori – 128 buc., verificare rezistență de izolație cablu pozitiv 0,8 KV – 676 buc., verificare rezistență de izolație cablu negativ 0,8 KV – 659 buc., verificare rezistență ohmică – 139 buc, vopsire cofreți – 207 buc, revizii centre – 400 buc., reparație centre – 25 buc., verificare legături șină și potențial – 147 buc, reparație cablu – 35 buc.</p> <p>Tot în aceeași perioadă, în cadrul Secției Linii s-a intervenit pentru menținerea în parametrii optimi de funcționare a inventarului administrat (342 km c.s. linie tramvai, 1127 piese de cale etalon, 473 de refugii pietonale, instalații de automatizare și semaforizare, rezistențe încălzire macazuri, unghioare și mobilier stradal) efectuându-se tipuri distincte de revizii tehnice și de reparații curente, precum și alte lucrări de întreținere a mobilierului stradal și a refugiilor pietonale dar și lucrări pentru refacerea asfaltului în zona căii de rulare. Au fost montați piloni de delimitare a căii de rulare a tramvaiului pe Bulevardul Timișoara, între Bulevardul Vasile Milea și Răzoare (P-ta. Danny Huwe), pe Șos. Viilor, între Strada Dr. Istrati și Piața Eroii Revoluției (Șura Mare). A fost montat gard separator al căii de rulare a tramvaiului de la Bucur Obor, pe Șoseaua Ștefan cel Mare și pe Bulevardul Iancu de Hunedoara – liniile 1, 10, 34 și 46. Au fost efectuate și o serie de lucrări de întreținere, reparații, verificare la clădirile aparținând RATB (revizie instalație electrică, reparație instalație sanitară, reparații construcții, înlocuire conducte instalație încălzire). Atât echipele Secției Linii cât și echipele Secției RES au intervenit operativ pentru dezăpezirea tuturor peroanelor repartizate în cadrul Comandamentului de iarnă (la începutul anului 2018).</p> <p><b>DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE</b></p> <p>Utilizarea eficientă a resurselor alocate a permis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- menținerea în condiții de siguranță a circulației și stare corespunzătoare de igienizare a parcului activ;</li> <li>- în perioada 01 ianuarie – 16 septembrie 2018 numărul total al autobuzelor nefuncționale a scăzut de la 104 autobuze înregistrate la începutul anului, până la un minim de 83 autobuze înregistrat în luna mai, în acest interval de timp fiind repuse în circulație și 22 de autobuze cu defecte grele, de lungă durată;</li> <li>- 70 șoferi nou angajați;</li> <li>- lucrări de reparații și întreținere a autobuzelor.</li> </ul> <p><b>DIVIZIA TRAFIC ȘI INTERVENȚII</b></p> <p>În vederea fluidizării traficului și satisfacerii cererii de transport, zilnic au fost efectuate sondaje vizuale privind gradele de încărcare ale vehiculelor RATB, pe moduri de transport, linii și intervale orare.</p> <p>Blocările înregistrate în trafic au fost comunicate operativ în vederea luării de măsuri și au fost întocmite și transmise devizele pentru recuperarea prejudiciilor cauzate prin blocarea liniilor.</p> <p>În luna <i>ianuarie</i>, pentru utilizarea optimă a resurselor disponibile, programul de circulație al liniei speciale 327 „School Bus” a fost redimensionat în concordanță cu fluxurile de elevi preluate. Astfel, în intervalele orare 8.00 – 10.00, 12.00 – 14.00, 16.00 – 18.00 în care numărul elevilor transportați a fost extrem de redus, deplasările pe această relație au fost asigurate cu 1 autobuz, parcul disponibilizat de 3 autobuze fiind redirectionat pe linia 117 care a preluat fluxuri importante de calatori.</p> <p>În luna <i>februarie</i>, pentru adaptarea programului de circulație al liniei 327 „School Bus” la necesitățile de deplasare ale utilizatorilor, identificate în urma întâlnirilor dintre reprezentanții regiei și cei ai unităților școlare servite, a fost pus în aplicare un nou grafic de mers. Astfel linia a</p>

functionat in intervalul orar 7.00-21.00, cu 4 autobuze intre orele 7.00 – 8.00, 10.00 – 12.00, 14.00 – 16.00, 18.00 – 20.00, 2 autobuze intre orele 8.00-10.00, 1 autobuz intre orele 12.00 – 14.00, 16.00 – 18.00, 20.00 – 21.00. A fost mentinuta de asemenea masura redirectionarii pe linia 117 a autobuzelor disponibilizate de pe linia 327, pentru o mai buna preluarea a fluxurilor de calatori de pe linia 117.

In luna *martie* s-a organizat suplimentarea capacitatii de transport pe linia 783 in zi de lucru cu 1 autobuz din rezerva de parc, respectiv pe linia 682 cu 1 autobuz in zi de sambata/duminica.

În luna *aprilie*, avand in vedere cele doua zile libere, 06.04.2018 Vinerea Mare, respectiv 30.04.2018 drept zi libera pentru sectorul bugetar, s-a organizat circulatia transportului public cu parcul de vehicule corespunzator unei zile de sambata cu suplimentare de aprox 30%.

In noaptea de Inviere 07/08.04.2018 s-a organizat circulatia pe durata intregii nopti a traseelor de noapte.

De asemenea, a fost majorata capacitatea de transport pe liniile 116, 133, 139, 141, 220, 323 la varful de dupa-amiaza, prin modificarea turatiei programata zilnic in circulatie, pentru preluarea in totalitate a fluxurilor de calatori de pe relatiile asigurate, cu reducerea timpilor de asteptare in statie a mijloacelor de transport public.

Totodata a fost majorata oferta de transport programata in zi de sambata pe liniile 139, 141, 220 cu 1 autobuz pe fiecare relatie.

In conditiile fluxurilor de calatori inregistrate pe liniile 27 si 34, s-a organizat suplimentarea parcului pe linia 27 cu 2 tramvaie, asigurate prin redistribuire din linia 34.

În luna *Mai* s-a organizat suplimentarea capacitatii de transport in zi de lucru pe liniile 185 si 422 cu cate 1 autobuz asigurat din rezerva de parc.

In conditiile fluxurilor de calatori inregistrate pe liniile 24 si 34, s-a organizat suplimentarea parcului pe linia 24 cu 1 tramvai, asigurat prin redistribuire din linia 34.

În luna *Iunie* s-a organizat suplimentarea capacitatii de transport pe linia 116 cu 2 autobuze in zi de lucru si 1 autobuz in zi de sambata / duminica, asigurate din rezerva de parc.

În luna *Iulie*, urmare finalizarii demersurilor de modificare prin act aditional a prevederilor referitoare la programele de circulatie, cuprinse in contractele de transport incheiate cu Primariile Bragadiru si Pantelimon, au fost puse in aplicare noi grafice de circulatie pentru liniile 302 si 404, adaptate la conditiile de drum.

De asemenea, capacitatea de transport programata pe linia 302 in zi de sambata/duminica a fost suplimentata cu 1 autobuz asigurat din rezerva de parc.

În luna *August*, în vederea crearii conditiilor pentru executia de catre APA NOVA a unei lucrări la rețeaua de canalizare pe data de 15.08.2018 în calea de rulare a tramvaiului pe Cal.Dudești, au fost puse in aplicare versiuni de programe pentru liniile 23 si 27 cu trasee modificate pentru ocolirea zonei vizată de lucrari. De asemenea, a fost organizata linia naveta de autobuze 627 intre Bd.Tineretului si Lucian Blaga pentru preluarea calatorilor de pe traseul parasit de tramvaie.

În *intervalul 01 – 16 Septembrie*, începând cu data de 01.09.2018, au fost puse in aplicare programele de circulatie specifice perioadei de toamna/iarna. Parcul programat zilnic in circulatie a fost suplimentat cu 4,62% pe liniile de troleibuze (8 veh), 5,26% pe liniile de tramvaie (14 veh), respectiv 11,3% pe liniile de autobuze (87 veh).

Incepand cu data de 10.09.2018 a fost reinfiintata linia de autobuze 327 in cadrul proiectului School Bus, fiind asigurate zilnic 4 autobuze pentru transferul elevilor intre scolile gimnaziale 127 si 141 din sectorul 5. Linia functioneaza pe traseul modificat in conformitate cu prevederile HCGMB nr. 550/23.08.2018.

#### DIVIZIA TEHNICĂ

A fost asigurată derularea contractelor privind: energia electrică, gaze naturale și energie termică, apă canalizare, apă de puț și apă industrială, furnizarea de utilități (energie electrică, gaze naturale și apă potabilă) cu terți, reparații instalații de utilități prin firme specializate (prestarea serviciilor de întreținere, reparații accidentale și servicii de verificări tehnice ISCIR centrale termice și microcentrale termice murale din RATB; instalatie de semnalizare prezenta tramvaie in pasajul Lujerului; lucrari de remediere a defectelor accidentale la instalatiile de gaze naturale; serviciul de mentenanta instalatii de semaforizare RATB Liceul Auto si Master; serviciul localizare defecte in cabluri fibra optica; serviciul de defectoscopie cabluri electrice; service trimestrial la cazanele de abur de medie presiune din RATB și instalațiile de ardere și automatizare aferente acestora și înlocuirea pieselor defecte; verificari periodice si revizii tehnice la instalatiile de gaze naturale; lucrari instalare prize de pamant pentru locatiile RATB; service la cazanele de abur de medie presiune din și instalațiile de ardere și automatizare aferente).

S-a intocmit si s-a transmis la INS formularul statistic pentru Resursele energetice si utilizarea lor pentru anul 2017.

Au fost întocmite documentații tehnice pentru instalații de utilități: Caiete de sarcini, specificatii tehnice, Referate de necesitate și note de fundamentare.

Efectuarea masuratorilor si elaborarea documentelor pentru determinarea consumului mediu de combustibil al marcii pentru ce 6 autoremorchere, 2 basculante, 1 autovehicul specializat echipat cu sursa de sudura pentru reparatii linii de tramvai achizitionate in luna decembrie.

Efectuarea masuratorilor si elaborarea documentelor pentru determinarea consumului mediu de combustibil al marcii pentru 1 autovehicul special marca Ford Transit echipat cu platforma de lucru aeriana tip PRB.

	<p>Au fost efectuate determinări în cadrul comisiilor pentru norme de consum carburanți pentru autovehicule și utilaje, fiind verificate Sb-urile pentru 26 linii de autobuze, normele de consum pentru 45 vehicule parc propriu, 7 echipamente din parcul propriu și 8 utilaje de mică mecanizare.</p> <p>Participare la comisia de achizitie autovehicule si utilaje cuprinse in Lista obiectivelor de investitii cu finantare de la PMB (achizitie motostivuitoare, autovehicul specializat cu sursa de sudura, buldoexcavator cu anexe, autovehicul pentru transport marfuri periculoase, automacara 12-14 tone). Participare la comisia tehnica pentru masurarea consumului de carburant la autoremorkere IVECO TRAKKER, la autovehiculul cu grup de sudura marca Iveco Daily, autovehicul Dacia Logan, Buldoexcavator Cukurova si a utilajului motocoasa.</p> <p>S-a participat la comisia de achizitie servicii de reparatie autovehicule cu masa totala mai mare de 5 tone (nacele montate la autotururi marca Mercedes).</p> <p>S-a intocmit documentatia tehnica pentru aprobarea normei de consum de carburant pentru liniile de autobuze 163, 302, 32, 122, 22, 166, 668, 605, 232, 268 și 178, la masinile din parcul propriu AITI, autoremorchere Iveco Trakker, Iveco Daily, Dacia Logan Euro 6 și la consumul pompei de tranfer carburant de la autocisternat Iveco Daily B-95-PHK.</p> <p>S-a participat periodic la Bursa Romana de Marfuri in Comisia de evaluare pentru atribuirea contractelor de valorificare prin vanzare ca intreg a mijloacelor fixe – mijloace de transport.</p> <p>S-a intocmit documentatia tehnica pentru aprobarea consumulu mediu de carburant pentru liniile de autobuze 227, 303, 414, 124, 126, 406, 418, 368 si 216, 438, 300, 282 și 425, din care au fost aprobate in CTE si CCE consumul pentru liniile: 227,303,414.</p> <p>S-a participat in comisia tehnica de determinare a consumului mediu de combustibil pentru Iveco Trakker, pentru mers urban si mers cu autobuz si troleibuz tractat, la consumul aerului conditionat pentru compartimentul calatorilor la autobuzele Citaro Euro 3, unde s-a intocmit documentatia tehnica si s-a aprobat consumul mediu orar.</p> <p>A fost asigurată derularea contractelor: Servicii de verificari si reparatii tahografe; Programul Rabla 2018; inchirierea de utilaje si de echipamente de constructii si de lucrari publice cu operatorul (deszapezire); Servicii reparatie autovehicule cu masa totala mai mare de 5 tone; Servicii reparatie stivuitoare.</p> <p>Au fost întocmite documentele aferente privind: scoaterea din functionare, casarea si valorificarea, respectiv scoaterea din functiune si pastrarea de mijloace fixe finantate din alocatii bugetare; scoaterea din uz/declasarea si casarea materialelor de natura obiectelor de inventar in folosinta si bunurilor materiale altele decat mijloacele fixe; scoaterea din functiune, casarea si valorificarea componentelor si a materialelor rezultate a 43 mijloace fixe din grupa 1 "Constructii".</p> <p><b>DOMENIUL ECONOMIC</b></p> <p>Au fost aprobate, în vederea aplicării în mod unitar de către toate structurile funcționale ale Regiei, noile modele de Devize-Cadru pentru lucrările și serviciile executate în cadrul structurilor funcționale ale R.A.T.B., ca urmare a modificării cotelor de regie aplicabile în 2018 și a modului de aplicare a contribuțiilor sociale obligatorii începând cu 01.01.2018.</p> <p>În luna ianuarie 2018 a fost aprobat tariful unitar pentru ora de manoperă de reparație a vehiculelor din parcul circulant al regiei, avariate în urma unor evenimente produse de terțe persoane fizice sau juridice, cu/fără asigurare.</p> <p>În luna februarie au fost aprobate tarifele de proiectare aplicabile de către Serviciul Proiectare Infrastructură pentru proiectarea lucrărilor edilitare, precum și tariful de închiriere către terți pentru vagonul cofetărie.</p> <p>În luna martie au fost aprobate taxele percepute terților pentru eliberarea avizelor pentru lucrările edilitare.</p> <p>În luna mai au fost aprobate tarifele actualizate pentru închirierea spațiilor de cazare din incinta Casei de Odihnă Predeal și tarifele pentru închirierea spațiilor de cazare existente în căminul situat în strada Trapezului, aparținând R.A.T.B.</p> <p>În luna iunie 2018 au fost aprobate tarifele pentru inspecții tehnice periodice și reverificări executate de către unitățile specializate din cadrul R.A.T.B.</p> <p>În luna iulie 2018 au fost aprobate tarifele actualizate pentru cursurile de calificare pentru obținerea permisului de conducător autovehicule categoria "B", "D" posesor permis categoria " B" și "D" posesor permis categoria "C", organizate de către Biroul Formare Profesională pentru angajații Regiei sau persoane fizice sau juridice.</p> <p>În luna august au fost aprobate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tarifele pentru închirierea terenurilor sportive și organizarea unor cursuri de inițiere în diferite ramuri sportive, în cadrul Asociației Sportive;</li> <li>- tarifele pentru cursuri de pregătire profesională casieri;</li> <li>- tarifele actualizate pentru cursurile de calificare pentru obținerea permisului de conducător tramvai și troleibuz.</li> </ul>
<p>3. Echilibrul permanent între calitatea Serviciului Public și resursele alocate;</p> <p>3.a. Creșterea gradului de satisfacție al utilizatorilor: asigurarea serviciului de transport public de persoane la parametri calitativi și cantitativi necesari satisfacerii solicitărilor utilizatorilor și ale comunității locale</p> <p>3.b. Gradul de impact asupra mediului: protejarea</p>	<p><b>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</b></p> <p><b>DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC</b></p> <p>Au fost dotate cu aer condiționat în salonul de călători 34 de troleibuze și 3 tramvaie.</p> <p>Au fost tratate 1.325 de sesizări și reclamații, primite atât prin Info RATB, cât și prin Registratura generală, repartizarea lor pe unități fiind următoarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- DEPOURI: Victoria – 95, Bucureștii Noi tv – 96, Dudești – 93, Alexandria – 120, Colentina – 85, Militari – 100, Giurgiu – 79, Titan – 85,</li> </ul>

<p>domeniului public și privat și a mediului înconjurător, în conformitate cu prevederile legale</p>	<p>Bucureștii Noi tb – 53, Vatra Luminoasă – 90, Berceni – 42, Bujoreni – 84. - SECȚIA LINII - 303.</p> <p><b>DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE</b> Resursele alocate s-au reflectat în creșterea continuă a programului de transport, înregistrată în anul 2018, prin menținerea aprovizionării ritmice și acoperirea deficitului de personal direct productiv. Autobuzele utilizate în traseu sunt echipate cu instalație de climatizare (aer condiționat funcțional) în salon în proporție de ≈95% în zilele de sărbătoare și peste 50% în zilele lucrătoare. Parcul de autobuze utilizat pentru asigurarea serviciului de transport public de persoane este cu grad redus de poluare, în conformitate cu normele Euro 3 și Euro 4 (50% respectiv 50%).</p> <p><b>DIVIZIA TRAFIC ȘI INTERVENȚII</b> Permanent este monitorizată circulația vehiculelor RATB în vederea adaptării programelor la condițiile de drum pentru creșterea ritmicității și regularității serviciului. În luna <i>ianuarie</i> s-a organizat suplimentarea capacității de transport pe liniile 11, 25, 47, 55 de tramvaie, respectiv 682 și 312 de autobuze pentru preluarea în totalitate a fluxurilor de calatori de pe relațiile asigurate, cu reducerea timpilor de așteptare în stație a mijloacelor de transport public. Totodată, în condițiile reducerii cererii de transport înregistrată pe linia 66 de troleibuze, prin redistribuire către linia 21 de tramvaie cu un timp mai scurt de realizare a calatoriilor, capacitatea de transport suplimentară a fost redirectionată pe linia 70 pentru creșterea frecvenței de circulație pe această relație, adaptată cererii. Pe baza datelor înregistrate în traseu, au fost puse în aplicare noi versiuni de programe de circulație pentru liniile 123, 182, 253, 311 în scopul adaptării la condițiile de drum și îmbunătățirea ritmicității. Programul de circulație al liniei 304 pentru zilele de sâmbătă/duminică a fost modificat conform solicitărilor primite de la utilizatori astfel încât să ofere posibilitatea realizării calatoriilor începând cu ora 5.00, similar unei zile de lucru. În luna <i>februarie</i> s-a organizat suplimentarea capacității de transport pe linia 90 în zi de lucru cu 1 troleibuz din rezerva de parc, respectiv pe linia 185 cu 1 autobuz în zi de sâmbătă/duminică. De asemenea, a fost majorată capacitatea de transport pe liniile 86 și 137 la varful de după-amiaza și între varfuri, prin modificarea turatiei programată zilnic în circulație, pentru preluarea în totalitate a fluxurilor de calatori de pe relațiile asigurate, cu reducerea timpilor de așteptare în stație a mijloacelor de transport public. Pe baza datelor înregistrate în traseu, au fost puse în aplicare noi versiuni de programe de circulație pentru liniile 11, 36, 605 în scopul adaptării la condițiile de drum și îmbunătățirea ritmicității. În luna <i>martie</i> pe baza datelor înregistrate în traseu, au fost puse în aplicare noi versiuni de programe de circulație pentru liniile 11 și 304, în scopul adaptării la condițiile de drum și îmbunătățirea ritmicității. Pe liniile 178 și 162 au fost puse în aplicare noi grafice de circulație corelate cu modificările de trasee operate, respectiv revenirea liniei 178 la terminalul Sala Palatului și modificarea traseului liniei 162 până la terminalul Giulești Sarbi. În luna <i>aprilie</i>, pe baza datelor înregistrate în traseu, au fost puse în aplicare noi versiuni de programe de circulație pentru liniile 32 și 232 în scopul adaptării la condițiile de drum și îmbunătățirea ritmicității. În vederea creării condițiilor pentru executia lucrarilor pe Str.Mecet, au fost puse în aplicare noi versiuni de programe pentru liniile 70 și 79, cu trasee de acces/retragere modificate pentru ocolirea zonei vizată de lucrari. În luna <i>mai</i>, pe baza datelor înregistrate în traseu, au fost puse în aplicare noi versiuni de programe de circulație pentru liniile 70, 91, 93, 96, 101, 102, 246, 311 și 335 în scopul adaptării la condițiile de drum și îmbunătățirea ritmicității. La solicitarea utilizatorilor, pentru asigurarea deplasărilor pe această relație după ora 22.40, programul de funcționare al liniei 123 a fost extins în zi de lucru până la ora 23.15 (ultima plecare de la terminalul Gara de Nord). De asemenea, a fost majorată capacitatea de transport pe această linie la varful de după-amiaza prin modificarea turatiei programată zilnic în circulație. În vederea creării condițiilor pentru desfășurarea evenimentului sportiv „Semimaratonul Internațional București”, au fost puse în aplicare noi versiuni de programe pentru liniile 61, 66, 70, 85, 90, 79, 86, 65 și 93 cu trasee modificate în conformitate cu restricțiile de trafic impuse de autorități. Totodată, pentru preluarea calatoriilor de pe traseul parasit de troleibuze a fost organizată linia naveta de autobuze 655 pe relația Dridu - Gara de Nord. Cu ocazia desfășurării evenimentului cultural „Noaptea Muzeelor”, programul de funcționare al liniei 362 „Traseul Muzeelor” precum și al traseelor de noapte a fost extins pe durata întregii nopți. În vederea creării condițiilor pentru executia lucrarilor pe Cal. Calarasi, au fost puse în aplicare noi versiuni de programe pentru liniile 14, 40, 55 și 56 cu trasee modificate pentru ocolirea zonei vizate de lucrari. De asemenea, a fost organizată linia naveta de autobuze 614 între Foisorul de Foc - Pta Sf.Vineri pentru preluarea calatoriilor de pe traseul parasit de tramvaie. În luna <i>unie</i>, pe baza datelor înregistrate în traseu, a fost pusă în aplicare o nouă versiune de program de circulație pentru linia 173 în scopul adaptării la condițiile de drum și îmbunătățirea ritmicității.</p>
--	---

Incepand cu data de 16.06.2018 a fost pus in aplicare programul de transport aprobat pentru perioada de vara, redus cu 5% la tramvaie, cu 2,8% la troleibuze, cu 9,9 % la autobuze.

In vederea crearii conditiilor pentru remedierea avariei la reseaua APA NOVA de pe Sos.Oltenei, au fost puse in aplicare noi versiuni de programe pentru liniile 1, 10, 19 si 34 cu trasee modificate pentru ocolirea zonei vizată de lucrari. De asemenea, a fost organizata linia naveta de autobuze 610 intre Romprim-Pta Sudului pentru preluarea calatorilor de pe traseul parasit de tramvaie.

Incepand cu data de 23.06.2018, au fost puse in aplicare noi programe de circulatie pentru liniile 16 si 21, cu trasee modificate la terminalul Pta Sf.Vineri.

In conditiile fluxurilor de calatori inregistrate pe liniile 14 si 19, s-a organizat suplimentarea parcului pe linia 19 cu 1 tramvai, asigurat prin redistribuire din linia 14.

În luna *Iulie* au fost prelucrate versiuni de programe pentru circulatia tramvaielor, troleibuzelor si autobuzelor in vederea determinarii indicatorilor de exploatare, in baza structurii de linii comunicată de către ADTPBI spre atribuire pentru executie RATB, dupa transformarea in Societate. Programul de Transport astfel realizat a fost inclus in documentatia intocmita de catre RATB pentru Contractul de delegare.

În luna *August* au fost finalizate versiunile de programe pentru circulatia tramvaielor, troleibuzelor si autobuzelor pe liniile comunicate de catre ADTPBI spre atribuire pentru executie RATB, dupa transformarea in Societate.

În condițiile decalării datei de început a anului școlar 2018-2019, au fost realizate demersurile necesare pentru actualizarea Programului de transport începând cu data de 01.09.2018, cu punerea în aplicare începând cu această dată a programului specific perioadei de iarna.

De asemenea, traseele de noapte care converg la Piața Unirii au fost menținute în circulație pe durata întregii nopți în scopul punerii la dispoziția utilizatorilor a unei oferte de transport public având în vedere că nu există o astfel de alternativă la transportul privat.

În intervalul *01 – 16 Septembrie*, in vederea crearii conditiilor pentru desfasurarea evenimentului cultural „Lumea Dacia 50 de ani” pe data de 02.09.2018, au fost modificate liniile 131, 282, 330, 331, 335, 362, 783 in conformitate cu restrictiile de trafic impuse de autoritati.

S-a asigurat serviciul de transport pe durata întregii nopți pentru traseele de noapte care converg la Piața Unirii, având in vedere ca în prezent nu există o alternativă la transportul privat.

#### DIVIZIA TEHNICĂ

In perioada analizată:

- au fost elaborate, modificate, verificate și aprobate aproximativ 696 caiete de sarcini.
- au avut loc 15 sedinte CTE.

#### *Domeniul ISCIR:*

- Transfer cărți ISCIR către unitățile RATB detinătoare de instalații/ echipamente ISCIR, conform Deciziei nr. 4890/23.10.2017;
- Derulare contracte: Servicii de întreținere, revizie și reparație ascensoare deținute de STB SA; Servicii prestate de un operator RSVTI – ISCIR pentru punctul de lucru Casa de Odihnă Predeal; Servicii de verificări tehnice la instalații/echipamente ISCIR; Servicii de verificare tehnică și reglare a supapelor de siguranță de la echipamente ISCIR.

#### *Domeniul CCTC:*

- Constatarea starii cladirilor ce urmeaza a fi transferate catre PMB (Autobaza Floreasca si Autobaza Pipera);
- Participare comisii constatare stare tehnica cladiri in vederea reabilitarii;
- Participari in comisii de predare amplasamente: Delimitare a amprizei liniei de tramvai nr. 1/10, fata de traficul auto general prin montare de panouri separatoare, pe tronsoanele I – IV; Autobaza Alexandriei; Reparare platforme prin betonare; Depoul Vatra Luminoasa; Autobaza Militari; Autobaza Nordului, Autobaza Obregia; Depoul Titan; Autobaza Titan.
- Participare in comisia de identificare statii pentru sistem informare calatori (fotografieri statii tramvai).

#### DIVIZIA REPARAȚII MIJLOACE DE TRANSPORT

S-a participat la pregatirea procedurilor in vederea achizitiei de “Sisteme de Climatizare pentru tramvaiele din parcul RATB”, respectiv de “Serviciu reconstructie cu modernizare tramvaie V3A-M din parcul RATB”.

Activități desfășurate în perioada analizată: proiectare montaj faruri si lampi tramvaie tip V3A si T4R; reproiectare cabine vanzare titluri de calatorie; proiectare carucioare pt. boghiurile purtatoare de la vagonul BUCUR LF; proiectare amenajare cu transformare a acoperisului tramvaielor V3A-93-Electroputere Craiova, in conformitate cu tramvaiele V3A-93 de DRMT si cu tramvaiele V3A-PPC-CA; proiectarea unei soluții de colector de preluare a apei pluviale la tramvaiele tip V3A-PPC-CA; proiectare montaj stergator parbriz tramvaie tip V3A-93M-varianta 2018.

De asemenea, în perioada analizată s-au realizat: RC caroserie V3A-93 – 4 buc.; RC plug perie – 1 buc.; RA plug perie – 24 buc.; amenajare int. troleibuz– 6 buc.; tinichigerie, vopsitorie tramvai-2 buc.; RA tramvaie – 30 buc.; remedieri tamponari – 13 buc.; RG boghiuV3A-93 – 6 seturi; RA bog motor V3A-93-162 buc.; RA boghiu purtător V3A-93 -18 buc.; RA si rebandajat boghiu motor -34 buc.; RA si rebandajat boghiu purtător-20 buc.; RG motor TN 96A – 36 buc.; patina electrica V3A-93–298 buc.; dispozitiv cu resort acum. – 31 buc.; grup hidraulic H&K – 119 buc.; actuator H&K – 26 buc.; electromotor M. – 47 buc.; alternator M. 100 A – 65 buc.; suflanta aeroterma – 26 buc.

	<p><b>DOMENIUL COMERCIAL</b>          Au fost organizate acțiuni în colaborare cu organele de ordine având ca scop asigurarea condițiilor optime de siguranță și ordine în mijloacele de transport în comun, fiind vizate, cu prioritate, combaterea fraudei și a faptelor de natură contravențională.          În perioada de referință au fost organizate 85 de acțiuni, fata de 76 în perioada 01.01-16.09.2017.          Rezultate: 2.854 persoane sancționate în perioada de referință, fata de 3.567 în perioada 01.01-16.09.2017.</p> <p><b>DOMENIUL MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI PROTECȚIA MEDIULUI</b>          A fost efectuat audit la cererea Conducerii RATB referitor la identificarea și delimitarea veniturilor/cheltuielilor provenite din activitățile prestate pentru terți.          A fost asigurată coordonarea metodologică a Sistemului de Management Integrat, conform "Programului de Implementare a Sistemului de Management Integrat";          A fost elaborată versiune nouă a procedurii de sistem „Elaborarea procedurilor/instrucțiunilor” ca urmare a schimbării statutului instituției prin transformarea din Regie în Societate pe Acțiuni.          Au fost efectuate încercări, măsurări, probe, reparații și verificări metrologice pentru un număr de 3037 mijloace de măsurare din domeniile: electric, mase, lungimi, presiuni, forțe, conform planificărilor și solicitărilor entităților Regiei, în conformitate cu avizul Biroului Român de Metrologie Legală (care avizează activitatea de metrologie RATB și conform Manualului Calității Laboratorului de Metrologie).          Au fost efectuate încercări cu tensiune mărită, mijloacelor electroizolante individuale și colective de protecție (2077 buc).          S-au efectuat 1317 măsurători protecție rele la 27 substații; 56 măsurători cable negative la 7 substații.          S-au efectuat 42 măsurări viteză de vibrație la 7 motoare TN 96A; 6 măsurări la 1 boghiu motor.          S-au efectuat 1046 măsurări prize de împământare; 10978 măsurări continuități; 247 măsurări rezistență de izolație la 37 platforme pentru lucru la înălțime.          S-au efectuat 1160 măsurători temperatură AC la 29 troleibuze în cadrul DRMT și 960 măsurători temperatură AC la 24 autobuze la DTA.          S-au efectuat 9733 măsurări, probe, încercări asupra mijloacelor de transport electric, subansambluri de tracțiune electrică vagoane tramvaie, s-au respectat standardele de firmă sau specificațiile tehnice pentru fiecare vehicul în parte.          În cadrul laboratorului de chimie s-au executat 337 analize fizico-chimice, verificare densitate 577 acumulatori electrici de 12 V, 17 verificări în depouri privind utilizarea, manipularea lubrifianților și verificarea întreținerii sistemului de ungere 60 verificări în autobaze privind prepararea soluției de antigel 1:1, 16 verificări în autobazele RATB, privind respectarea măsurilor de depozitare a aditivului AD-Blue.          A fost urmărită calitatea factorilor de mediu în unitățile RATB (s-a efectuat monitorizarea factorilor de mediu în unitățile RATB).          Au fost derulate, în condițiile prevăzute de legislația de mediu, contracte de valorificare/eliminare deșeuri generate din activitățile RATB.          Au fost desfășurate activități care decurg din obligațiile legale: autorizări preluări deșeuri generate în RATB; evaluări conformare la legislația privind protecția mediului, pentru activitățile din unitățile RATB.          Au fost desfășurate acțiuni de promovare a transportului public în cadrul programelor strategice derulate de PMB: Planul Integrat de Calitate a Aerului – finalizarea documentelor pentru aprobarea măsurilor propuse în vederea reducerii poluării aerului în București.          Au fost întocmite raportări către autoritățile de protecție a mediului cu privire la respectarea normelor de protecție a mediului în activitățile derulate de RATB.          Au fost verificate aspectele de conformare la legislația privind protecția mediului, împreună cu reprezentanții Garzii Naționale de Mediu – Comisariatul General al Municipiului București.          Au fost întreprinse acțiuni de promovare a transportului public în cadrul programelor strategice în cadrul Planului de Acțiune Pentru Protecția Mediului București (PALMB).</p>
<p>4. Asigurarea accesului nediscriminatoriu la Serviciul Public          5. Creșterea adaptabilității Serviciului Public la cerințele utilizatorilor          6. Asigurarea continuității Serviciului Public din punct de vedere cantitativ și calitativ</p>	<p><b>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</b></p> <p><b>DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC</b>          Asigurarea accesului nediscriminatoriu la Serviciul Public s-a realizat cu 100 de troleibuze și 76 de tramvaie dotate cu rampe de acces.          Creșterea adaptabilității Serviciului Public la cerințele utilizatorilor:          - În Noaptea de Revelion - au circulat 3 ture în linia 1, 3 ture în linia 10 și 2 ture în linia 41;          - 01.01.2018 - la schimbul I s-a circulat cu un parc de duminică redus cu aproximativ 33%;          - cu 03.01.2018 - majorare parc tramvaie cu 3 ture;          - cu 11.01.2018 - majorare parc tramvaie cu 2 ture;          - cu 15.01.2018 - transfer de ture între liniile 66 și 70;          - 22.01.2018 - având în vedere condițiile meteo speciale, s-au menținut în circulație turele mici și ranforsările pe liniile 1, 10, 21, 32, 41 și 66;          - 24.01.2018 - Ziua Unirii Principatelor Române - s-a circulat cu parc de duminică.          - cu 01.02.2018 – s-a majorat parcul de troleibuze cu 1 tur;          -15.02.2018 - program de circulație prelungit pentru liniile: 1, 10, 34, 40, 46, 55, 56, 85, 86, 90 cu ocazia desfășurării meciului de fotbal dintre FCSB și SS Lazio, pe Stadionul "Arena Națională";</p>



- 26, 27, 28.02.2018 - ca urmare a condițiilor meteo speciale, turele mici și ranforsările au rămas în traseu până la ora schimbului, conform Notei de Dispecer.

- pe 01 și 02 martie 2018, ca urmare a condițiilor meteo speciale, turele mici și ranforsările au rămas în traseu până la ora schimbului, conform Notei de Dispecer.

cu 01.04.2018 - la depoul Dudești - redistribuire 2 ture din linia 34 în linia 27 - doar în zi de lucru;

- între 03 și 05.04.2018 - liniile 14, 40, 55, 56 au circulat pe trasee modificate pentru a permite remedierea unei avarii la rețeaua de apă pe Calea Călărași;

- 06.04.2018 - Vinerea Mare-s-a circulat cu un parc programat corespunzător unei zile de sâmbătă, majorat cu 22,63% la tramvaie și cu 28,16% la troleibuze;

- 07/08.04.2018 - Noaptea de Înviere - linia 41 a circulat cu 2 ture;

- 09.04.2018 - a doua zi de Paște - s-a circulat conform programelor de circulație ale unei zile de duminică;

- 14.04.2018 - meci de fotbal pe Național Arena - trafic restricționat pe bulevardul Pierre de Coubertin - liniile 86 și 90 la dispoziția Brigăzii Rutiere și a S.D.M.C.T.;

- 22.04.2018 - eveniment sportiv - liniile 79 și 86 trasee modificate;

- între 23 și 27.04.2018 - liniile 70 și 79 au avut acces și retragere modificate pentru a permite remedierea unei avarii la rețeaua de apă pe strada Mecet;

- cu 28.04.2018 - linia 66 are traseu prelungit;

- 30.04.2018 - zi liberă pentru salariații din sectorul bugetar - s-a circulat cu un parc programat corespunzător unei zile de sâmbătă, majorat cu 22,63% la tramvaie și cu 28,16% la troleibuze.

- 01.05.2018 - Ziua Internațională a Muncii. S-a circulat cu un parc programat corespunzător unei zile de duminică;

- cu 02.05.2018 - la depoul Victoria, redistribuire 1 tur din linia 34 în linia 24, doar în zi de lucru;

- între 03 și 10.05.2018, zilnic, de la ora 22:00 până la retragere, liniile 73, 74, 76 au circulat pe trasee scurtate, pentru a permite executarea unor lucrări de asfaltare pe bulevardul Tineretului;

- 05.05.2018 - eveniment cultural.

Trafic restricționat pe Calea Victoriei, liniile 79 și 86 la dispoziția Brigăzii Rutiere și a S.D.M.C.T.;

- cu 11.05.2018 - se instituie restricție de viteză de 10km/h, între strada Gheorghe Lazăr și strada Constantin Cristescu, pentru tramvaiele liniilor 24 și 44;

- 13.05.2018 - Semimaratonul Internațional București. Linii de troleibuze suspendate și trasee modificate, la dispoziția Brigăzii Rutiere și a S.D.M.C.T.;

- 19.05.2018 - Crosul Universității.

Trafic restricționat, trasee modificate, liniile 61, 62, 69, 90, 91, 93, 96 la dispoziția Brigăzii Rutiere și a S.D.M.C.T.;

- 23.05.2018 - liniile 14,40,55,56 au trasee modificate, pentru a permite remedierea unei avarii la rețeaua de apă pe Calea Călărași;

- 27.05.2018 - meci de fotbal pe Arena Națională. Liniile 1, 10, 40, 46, 55, 56, 86, 90 au trasee modificate și program de circulație prelungit;

- 28.05.2018 - ziua de Rusalii. S-a circulat cu un parc programat corespunzător unei zile de duminică.

09.06.2018 - adunare publică în Piața Victoriei - trasee modificate pentru liniile 79 și 86.

- 09.06.2018 - marș organizat - troleibuze la dispoziția Brigăzii Rutiere și a S.D.M.C.T.

- cu 16.06.2018 - parcul a fost redus, conform ofertei de transport pentru perioada de vară.

- 22-24.06.2018 - eveniment sportiv - trasee modificate pentru liniile 19 și 23.

- 22-23.06.2018 - lucrări la rețeaua de canalizare pe Șoseaua Olteniței - trasee modificate pentru liniile 1, 10, 19 și 34.

- cu 23.06.2018 - redistribuire 1 tur din linia 14 în linia 19 în zi de lucru și în zi de sărbătoare - la depoul Titan.

- cu 23.06.2018 - trasee modificate pentru liniile 16 și 21 – muatrea capătului de linie de la Piața Sfântul Gheorghe la Piața Sfânta Vineri.

- în datele de 13, 14, 15, 21, 22, 28 și 29.07.2018 a avut loc un eveniment cultural artistic – troleibuzele au circulat la dispoziția Brigăzii Rutiere și a S.D.M.C.T.

- 04,05.08.2018 - eveniment cultural artistic - troleibuze la dispoziția Brigăzii Rutiere și a S.D.M.C.T.

- 15.08.2018 - Adormirea Maicii Domnului - s-a circulat conform programelor de circulație ale unei zile de duminică.

- 15.08.2018 - lucrări la rețeaua publică de canalizare pe Calea Dudești - liniile 23 și 27 au funcționat pe trasee modificate.

- 25,26.08.2018 - lucrări de revizie pe traseul liniei 41 - linia 41 a fost suspendată.

- 30.08.2018 - meci de fotbal pe stadionul "Arena Națională" - troleibuze la dispoziția Brigăzii Rutiere și a S.D.M.C.T.

- cu 01.09.2018 - majorare parc în zi de lucru, cu 14 tramvaie și 8 troleibuze, conform Programului de Transport aprobat în ședința Consiliului de Administrație din data de 27.08.2018.

#### DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE

Transportul cu autobuze asigură permanent accesul nediscriminatoriu al tuturor utilizatorilor Serviciului Public. Toate autobuzele aflate în exploatare sunt adaptate persoanelor cu handicap locomotor și sunt dotate cu dispozitiv iBeacon conform parteneriatului cu P.M.B. și Asociația

Tandem în proiectul Smart Public Transport adresat persoanelor cu deficiențe de vedere.  
Serviciul Public de Transport cu autobuze este în continuă adaptare la cerințele utilizatorilor, acestea fiind asigurate operativ în caz de necesitate: suplimentări ale programului de circulație, linii noi, curse speciale, compensarea nefuncționării altor moduri de transport, linii cu program de noapte, linia 783 cu program permanent.  
Permanent, este asigurată continuitatea și calitatea serviciului de transport cu autobuze.

#### **DIVIZIA TRAFIC ȘI INTERVENȚII**

În perioada analizată a fost asigurată continuitatea serviciului public – fără linii suspendate.

În perioada de referință, au fost asigurate în medie, lunar, 20 cabine cap linie cu controlori de circulație atât la schimbul I, cât și la schimbul al-II-lea. Principala sarcină de serviciu a personalului de control SDMCT este de a asigura respectarea programului de circulație în liniile care au punct terminus, în zona postului de lucru al acestuia.

#### **DIVIZIA TEHNICĂ**

A fost asigurată derularea contractului “Servicii de diagnosticare, reparatie si punere in functiune post TG, sistem SAT (Mentenanța SAT)”, încheiat cu SC UTI GRUP S.A. valabil până la data de 31.12.2018.

S-a urmărit derularea:

- acordului-cadru încheiat cu SC ASTRA VEHICULE SRL și a Contractului subsecvent sectorial de servicii, Service postgaranție echipamente de acționare și alimentare montate pe troleibuzele și tramvaiele din parcul RATB și de furnizare piese de schimb, pe toată perioada de valabilitate a acestuia;

- contractului subsecvent sectorial de servicii, încheiat cu THOREB Information Systems privind Service-ul postgaranție echipamente electronice THOREB montate pe vehiculele RATB, inclusiv asigurarea pieselor de schimb necesare în vederea efectuării reparațiilor.

- contractului de alimentare cu carburant încheiat cu SC ROMPETROL DOWNSTREAM SRL (acord-cadru de furnizare motorină euro 5 și benzină fără plumb, valabil până la data de 17.10.2019), din punct de vedere tehnic, precum și la soluționarea tuturor problemelor din punct de vedere tehnic.

S-a organizat și participat în comisiile organizate pentru verificări și analize pentru cazuri de avarii tehnice la vehicule, la infrastructură și instalațiile fixe de tracțiune, a firului de contact, a liniilor, macazurilor și instalațiile aferente, precum și la clădirile și instalațiile din dotarea RATB, analizând cauzele producerii defecțiunilor și propune măsuri de remediere a acestora.

S-a urmărit activitatea de standardizare națională și internațională în domeniu, au fost actualizate documentațiile tehnice conform noilor standarde în vigoare și le retransmite către entitățile interesate. S-a articipat la Adunarea Generală a Asociației de Standardizare din România în data de 17.04.2018.

#### **DOMENIUL COMERCIAL**

Campanii derulate în perioada analizată:

- de informare „Un card pentru fiecare tip de calator”.

Obiectiv – creșterea gradului de informare a călătorilor privind tipurile de carduri, respectiv diminuarea numărului de călători neplătitori și implicit creșterea veniturilor Regiei.

Materiale utilizate: 3700 afise A3 (interior vehicule); 20.000 pliante informativ A4 (17.000 lb. română și 3000 lb. engleză); clip informativ pentru difuzare pe LCD-urile din vehicule; personalizare centre de vânzare modernizate cu autocolant format mare; afise A3 pe geamurile centrelor vechi.

- de influențare a călătorilor privind respectarea normelor civilizate de călătorie, scopul acesteia fiind atât readucerea în atenția publicului călător, cât și constientizarea acestuia cu privire la normele de desfășurare a transportului în comun atât în condiții de siguranță, cât și în condiții civilizate de călătorie.

În cadrul acestei campanii au fost realizate două tipuri de materiale, respectiv: afișe informative format A3 landscape/autocolant – conținând Normele de desfășurare a transportului în comun; stikere și săgeți de avertizare privind usile de urcare în siguranță (directionarea spre urcare pe la usa 1 și 2 a persoanelor: gravide, copii mici, bătrâni și bolnavi). Totodată, au fost distribuite pentru expunere în/pe vehicule 3769. autocolante format A3, 1934 săgeți directionale și 4076 pictograme de avertizare privind usile dedicate unor categorii speciale.

Alte activități care au avut ca obiectiv îmbunătățirea relațiilor cu publicul călător și creșterea nivelului de calitate al serviciilor de transport, insistându-se asupra diversificării modalităților de comunicare cu cetățenii, respectiv creșterea numărului de călători și a veniturilor Regiei.

- realizarea de Afise cu instrucțiuni de validare română/ engleză pentru Liniile Expres și asigurarea prezentei acestora în stare optimă informării călătorilor;

- acordarea unei atenții sporite călătorilor străini în sensul informării acestora cu privire la validarea corectă a titlurilor de călătorie. În acest sens s-a menținut difuzarea în vehiculele de pe liniile Expres, dotate cu LCD-uri, a unui clip informativ/demonstrativ în limba engleză privind validarea corectă a titlurilor de călătorie. Acest clip se adresează în special călătorilor străini și este difuzat pe LCD-urile din vehiculele liniilor Expres 780, 783;

	<p>- difuzarea de clipuri informative in limba romana privind Sistemul Automat de Taxare, care au fost postate pe LCD-urile din vehicule. Aceste actiuni au avut drept scop mentinerea in atentia calatorilor a modului in care poate fi utilizat cardul Activ/Multiplu, respectiv informatii cu privire la portofelul electronic, necesitatea validării și titlurile de călătorie disponibile.</p> <p><b>DOMENIUL TEHNOLOGII INFORMATICE ȘI DE COMUNICAȚII</b>  A fost încheiat protocolul cu Asociația Tandem pentru implementarea proiectului Smart Public Transport (SPT) prin care un număr de 1070 mijloace de transport au fost dotate cu dispozitive bluetooth astfel încât sosirea lor in stație (și numărul autobuzului) să fie anunțată utilizatorilor nevăzători pe smartphone, printr-un program dedicat și gratuit.</p> <p><b>DOMENIUL MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI PROTECȚIA MEDIULUI</b>  Au fost coordonate si derulate contractele/comenzile pentru efectuarea periodică a verificărilor și etalonărilor metrologice pentru AMC-urile și SDV-urile din dotarea entităților organizatorice autorizate RAR si AFER (inclusiv stațiile de verificare tehnică periodică).  Au fost implementate noile prevederi legislative în domeniul autorizării service-uri auto in cele 14 entitati organizatorice RATB autorizate de catre Registrul Auto Roman sa efectueze intretinerea si reparatia autovehiculelor. S-a obtinut viza anuală autorizație furnizor feroviar emisă de către AFER. S-a obtinut Agreement Tehnic Feroviar pentru “Lucrări de construcție,modernizare, întreținere și reparații rețea de contact tramvai”,cu AFER. Mentinerea Autorizatiei Tehnice in EO RATB autorizate RAR, in vederea continuarii activitatilor de intretinere si reparatie a autovehiculelor, conform cu prevederile Ordinului nr.2131/2005-RNTR 9, Capitolul II, Paragraful 16  Au fost emise si innoite certificate de atestare profesională pentru conducătorii entităților organizatorice autorizate RAR, in vederea mentinerii activitatii de intretinere si reparatie autovehicule,conform OMTCT nr.2131/2005-RNTR9,modificat si completat prin OMT nr.1022/2013, obligatie mentionata si in OG nr.82/2000;</p>
<p>7. Realizarea programelor anuale de investiții aprobate de către Consiliul General al Municipiului București (CGMB), având ca obiectiv principal creșterea eficienței Serviciului Public și extinderea acestuia</p>	<p><b>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</b>  DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE  <i>Achiziția de autobuze în program multianual</i>  Din programul de investiții cu fonduri C.G.M.B., s-a demarat acțiunea de modernizare a 150 autobuze Mercedes Euro 3 prin echiparea cu instalație A.C. salon, contract multianual 2017-2018. În perioada analizată s-a realizat echiparea cu instalație A.C. salon la 25 autobuze Mercedes Euro 3.</p> <p>DIVIZIA TEHNICĂ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Achiziția de autobuze diesel, Euro 6</b>  S-a participat în grupul de lucru pentru derularea contractului de achiziție a 400 autobuze urbane pentru transportul public (320 de autobuze din gama de 12m, 50 de autobuze din gama de 10m si 30 de autobuze din gama de 18m).</li> <li>• <b>Autobuze electrice:</b>  Prin HCGMB 257/30.06.2017 s-a aprobat de principiu achizitionarea de catre Municipiului Bucuresti a unui numar de maxim 100 de Autobuze urbane electrice si infrastructura de incarcare necesara.  Conform prevederilor HCGMB nr. 630/19.12.2017 s-a aprobat “documentatia tehnico – economica (studiu de fezabilitate) pentru introducerea de autobuze electrice in sistemul de transport public de pe teritoriul Municipiului Bucuresti si implementarea etapei I- achizitionarea a 42 autobuze electrice de catre Municipiul Bucuresti;</li> <li>• <b>Tramvaie</b>  Conform HCGMB nr.395/21.12.2016, modificata prin HCGMB 225/19.04.2018 si HCGMB 277/17.05.2018, s-a aprobat achiziționarea de către Municipiul București a unui număr de 100 de tramvaie din gama de 36 m in cadrul unui program multianual pe o perioada de 4 ani incepand cu anul 2018.  - s-a adaugat la cap. 73.1. Garantia pentru contactul de impamantare de minim 500.000 Km, conform „Studiului de oportunitate si a cererii de finantare”.</li> <li>• <b>Troleibuze</b>  Conform HCGMB nr.394/21.12.2016 s-a aprobat achiziționarea de către Municipiul București a unui număr de 100 de troleibuze.</li> <li>• <b>Autobuze alimentate cu GNC</b>  Elaborare si aprobare caiet de sarcini „Autobuz din gama de 12m, alimentat cu gaz natural comprimat (GNC)”.</li> <li>• <b>Modernizare vagoane de tramvai cu aer conditionat</b>  S-au intocmit caietele de sarcini pentru modernizarea vagoanelor de tramvai: V3A-CH-PPC; V3A-M; BUCUR-LF; V3A-M-CA; V3A-PPC-CA; BUCUR-LF-CA; V3A-M-2S. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modernizare parc de tramvaie V3A-M- 50 buc</b>  - intocmire caiete de sarcini “Reconstructia si imbunatatirea parametrilor tehnici si de confort tramvaie”.  Activitatea Serviciului de Proiectare si Avize Edilitare se desfășoară pe baza comenzilor/ solicitărilor interne și externe.</li> </ul> </li> </ul>

## DIVIZIA REPARAȚII MIJLOACE DE TRANSPORT

În perioada analizată s-au aflat în execuție 6 vagoane V3A-PPC-CA pentru modernizare cu nr. inv.: 350, 242, 069, 045, 016, 027.

### DOMENIUL ACHIZIȚII

Acțiunile privind realizarea programelor anuale de investiții au constat în:

- întocmirea și actualizarea periodică a Programului Anual al Achizițiilor Sectoriale (PAAS) pentru anul 2018, în baza Hotărârilor Comitetului Conducerii Executive, respectiv ale Consiliului de Administrație al STB S.A.
- întocmirea documentelor necesare declanșării și organizării a 175 achiziții sectoriale, din care 119 produse, 39 servicii și 17 lucrări, precum și a 241 proceduri de achiziții directe, din care 149 produse, 77 servicii și 15 lucrări.
- desfășurarea activităților pentru 210 proceduri de achiziții sectoriale (131 proceduri simplificate, 63 licitații deschise și 16 negocieri fără publicarea prealabilă a unei invitații la procedura concurențială de ofertare).
- emiterea și semnarea a 357 acorduri cadru, 45 contracte sectoriale ferme și 138 contracte subsecvente.
- derularea a 283 acorduri cadru și 365 contracte subsecvente de furnizare/ contracte ferme și 11 comenzi de achiziție, DAPS 44.
- transmiterea spre aprobare, în baza acordurilor cadru, a 263 documentații pentru încheierea contractelor subsecvente și spre certificare/plată 1591 facturi.
- întocmirea a 1657 Note de recepție și constatare de diferențe pentru livrările efectuate, 51 documente constatatoare inițiale și 36 documente constatatoare finale. De asemenea, s-au transmis 35 notificări ce prevăd penalități de întârziere/daune-interese, 34 notificări pentru înlocuire / reparare în termenul de garanție și 15 notificări pentru neconformități la livrare.

### DOMENIUL COMERCIAL

Începând cu data de 01.03.2018 s-au pus în funcțiune 5 automate de vânzare, amplasate în următoarele locații: Piața Sudului, Mihai Bravu, Gara de Nord, Piața Romană, Piața Unirii. Prin cele 5 automate de vânzare se comercializează toate tipurile de călătorie la tarif integral, emitere de carduri Multiplu cu călătorii și emitere de carduri Transport Public Integrat cu titluri de călătorie integrate RATB-METROREX.

În perioada 01.01-16.09.2018 au fost confecționate de către DRMT și amplasate în teren 14 tonete de vânzare moderne prevăzute cu grup sanitar.

### DOMENIUL ECONOMIC

Lunar, a fost fundamentat și transmis municipalității necesarul de subvenție pentru luna următoare și s-au justificat încasările și plățile Regiei pentru luna în curs.

Pentru anul 2018, Regia Autonomă de Transport București a propus spre aprobare Consiliului General al Municipiului București proiectul Bugetului de Venituri și Cheltuieli fundamentat cu respectarea prevederilor legale aplicabile, întocmit conform prevederilor O.M.F.P nr.3145/2017 privind aprobarea formatului și structurii bugetului de venituri și cheltuieli, precum și a anexelor de fundamentare a acestuia, Ordonanței Guvernului nr.26/2013 privind întărirea disciplinei financiare la nivelul unor operatori economici, O.U.G. nr.109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare. Acesta a fost aprobat de Consiliul de Administrație în data de 19.01.2018. Propunerea de subvenție pentru activitatea de exploatare inclusă în acest proiect era în sumă de 693.890 mii lei și subvenția aferentă activității de investiții în sumă de 41.249 mii lei, propuneri realizate în concordanță cu premisa de asigurare a condițiilor de dezvoltare a activității de transport public.

Prin hotărârea nr.63/22.02.2018, Consiliul General al Municipiului București aprobă Bugetul de Venituri și Cheltuieli transmis de R.A.T.B. pentru anul 2018, în data de 19.01.2018, cu următoarea detaliere trimestrială, conform Anexei 2:

trim.I	173.900 mii lei
trim. II	173.550 mii lei
trim. III	172.550 mii lei
trim IV	173.890 mii lei

Această hotărâre a fost susținută de Raportul de Specialitate comun al Direcției Transporturi, Drumuri, Sistematizarea Circulației și al Direcției Generale Economice, în care s-a propus aprobarea bugetului în forma prezentată de R.A.T.B. și aprobată de Consiliul de Administrație în 19.01.2018.

În aceeași dată, 22.02.2018, Consiliul General al Municipiului București a aprobat Bugetul propriu al Municipiului București pentru anul 2018 prin Hotărârea nr.54, sursele financiare aprobate pentru asigurarea desfășurării activității de transport public de persoane fiind în cuantum de 481.000 mii lei.

Prin adresa nr.283217/10.04.2018, Regia a solicitat respectarea repartizării trimestriale a subvenției aprobate prin H.C.G.M.B. nr.63/22.02.2018 de aprobare a Bugetului de Venituri și Cheltuieli al R.A.T.B. pentru anul 2018, pentru asigurarea continuității activității de transport public.

La data de 30.05.2018 Regia a revenit cu adresa nr.283333 prin care s-a solicitat respectarea prevederilor H.C.G.M.B. nr.63/22.02.2018. În ședința Consiliului de Administrație din 24.05.2018 a fost prezentată informarea privind execuția Bugetului de Venituri și Cheltuieli al R.A.T.B. pentru anul 2017.

La data de 07.06.2018, Consiliul de Administrație al Regiei a aprobat repartizarea întregului profit contabil aferent anului 2017, în sumă de 7.179.894,61 lei, către bugetul local.

Prin H.C.G.M.B. nr.370/14.06.2018, s-a aprobat rectificarea bugetului propriu al Municipiului București, suplimentându-se cu 90.000 mii lei subvenția pentru acoperirea diferenței de preț și tarif, respectiv de la 369.953 mii lei la 459.593 mii lei pentru anul 2018.

În data de 26.07.2018, a fost supusă aprobării în ședința Consiliului General al Municipiului București o nouă rectificare a bugetului propriu, HCGMB nr.447 incluzând suplimentarea subvenției alocată serviciului de transport public de persoane cu 21.407 mii lei, ajungând la o sumă de 481.000 mii lei pentru anul 2018.

Consiliul de Administrație al Regiei Autonome de Transport București a aprobat, în data de 10.08.2018, un nou Buget de Venituri și Cheltuieli, rectificat pentru anul 2018, transmis spre analiză și aprobare, cu adresa nr.283479/10.08.2018, către direcțiile de specialitate din Primăria Municipiului București și comisiile din cadrul Consiliului General al Municipiului București.

În ședința Consiliului General al Municipiului București din 23.08.2018, prin hotărârea nr.557 privind rectificarea Bugetului Municipiului București pe anul 2018, a fost aprobată suplimentarea subvenției pentru R.A.T.B. cu suma de 43.787,29 mii lei, ajungând la o sumă de 524.787,29 mii lei pentru anul 2018.

În data de 06.09.2018, prin hotărârea nr.581, Consiliul General al Municipiului București a aprobat suplimentarea subvenției pentru R.A.T.B. cu suma de 40.000 mii lei, ajungând la o sumă de 564.787,29 mii lei pentru anul 2018.

Situația indicatorilor economico financiari la data de 30.09.2018 (din care perioada 01 ianuarie – 16 septembrie 2018 ca Regia Autonomă de Transport București și perioada 17 – 30 septembrie 2018 ca Societatea de Transport București STB S.A.) evidențiază faptul că pe parcursul celor nouă luni au fost înregistrate costuri totale în valoare de 728.226 mii lei (neincluzând amortizarea din reevaluare) și venituri totale de 752.317 mii lei, rezultând un profit de 24.091 mii lei.

Precizăm că, situația indicatorilor economico financiari realizați în primele nouă luni ale anului 2018 a fost influențată de faptul că, la sfârșitul exercițiului financiar 2017, în evidența contabilă a Regiei Autonome de Transport București a fost înregistrată contravaloarea reevaluată a clădirilor, instalațiilor tehnice și utilajelor aflate în patrimoniu (în baza raportului de reevaluare realizat de un evaluator independent).

Astfel, în perioada analizată se observă influențe majore în cuantumul cheltuielilor cu amortizarea mijloacelor fixe, respectiv o creștere cu cca. 178.748 mii lei (valoarea justă a acestora fiind majorată conform raportului de reevaluare), conducând la înregistrarea unei pierderi contabile la data de 30.09.2018 de -154.657 mii lei.

Rezultatul brut (fără reevaluare) aferent primelor 9 luni ale anului 2018, respectiv profitul de 24.091 mii lei este compus pe de o parte din rezultatul perioadei 01 ianuarie – 16 septembrie 2018 (perioada Regia Autonomă de Transport București) respectiv +55.241 mii lei (subvenție necuvenită), iar pe de altă parte de rezultatul perioadei 17 – 30 septembrie 2018 (pentru Societatea de Transport București STB S.A.) respectiv -31.250 mii lei, influențat de faptul că în baza prevederilor Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public de călători compensația aferentă perioadei 17 – 30 septembrie 2018 este facturată către Autoritatea Contractantă la începutul lunii noiembrie (data facturii fiind data înregistrării în contabilitate). Astfel există un dezechilibru între cheltuielile și veniturile înregistrate în evidența contabilă, acest dezechilibru urmând a fi reglat la 31.12.2018, rezultatul final al exercițiului financiar 2018 urmând a fi echilibrat.

Din analiza veniturilor totale înregistrate, subvenția încasată a fost de 564.787,29 mii lei, contravaloarea titlurilor de călătorie vândute beneficiarilor transportului public 130.643 mii lei, diferența de tarif 577 mii lei, iar alte venituri proprii, venituri aferente transportului și venituri din alte activități în sumă de 56.310 mii lei.

Cu toate că față de aceeași perioadă a anului 2017, încasările din vânzarea titlurilor de călătorie au crescut cu 3,45%, nerealizarea acestora în primele nouă luni ale anului 2018 față de cuantumul programat s-a datorat cu preponderență neaprobării de către municipalitate a majorării tarifelor de călătorie începând cu 1.05.2018, aceasta fiind o premisă în construcția Bugetului de Venituri și Cheltuieli al RATB pentru anul 2018.

În perioada analizată se poate observa preocuparea pentru asigurarea condițiilor optime de desfășurare a activității de transport, acest lucru fiind reflectat de evoluția indicatorilor economico-financiari reprezentând cheltuieli aferente materiilor prime, materialelor și pieselor de schimb care au crescut cu 17,91% față de aceeași perioadă a anului precedent.

Creșterea cheltuielilor cu combustibilii cu 26,90% față de aceeași perioadă a anului 2017 s-a datorat atât creșterii prestației de transport cu 7,15%, cât și majorării succesive a prețului de achiziție în cursul anului curent.

Creșterea cheltuielilor de personal cu 24,34% față de anul 2017 s-a datorat în principal aplicării noii grile de salarizare aprobată de la 1.01.2018, grilă prin care se stabilește salariul minim la nivel de RATB (în corelație cu legislația în vigoare privind stabilirea salariului minim garantat în plată) cu influența corespunzătoare acestuia asupra celorlalte nivele de salarizare, conform Actului Adițional nr.8 la Contractul Colectiv de Muncă aplicabil, semnat în data de 8.12.2017 între Administrație și Sindicatul reprezentativ.

Plățile restante la sfârșitul celor nouă luni ale anului 2018 sunt în sumă de 0 mii lei, neexistând furnizori neachitați la data de 30.09.2018.

Creanțele restante înregistrate de STB S.A. la data de 30.09.2018 au fost de 131.108 mii lei.

*Notă: Situațiile economice sunt prezentate pentru toată luna septembrie 2018, datorită imposibilității separării conturilor din bilanța financiară pe fracții lunare, preliminate, până la finalizarea situațiilor financiare ale anului 2018 (termen limită: 31.05.2019).*

#### **DOMENIUL TEHNOLOGII INFORMATICE ȘI DE COMUNICAȚII**

Au fost întreprinse demersurile necesare pentru: upgradarea Sistemului Automat de Taxare: LOT 1 – Echipament Hardware și LOT 2 – Licențe Software; upgradarea versiunii actuale SAP ECC 6.0 la versiunea SAP S4 – HANA (high-performance analytic appliance); achiziția de “Servere și echipamente hardware necesare infrastructurii sistemului informatic”; “Tehnologii și componente software necesare infrastructurii informatice pentru conformitate cu regulamentele GDPR”.

Au fost efectuate teste în cadrul proiectului pilot pentru implementarea serviciului de internet wireless gratuit, destinat călătorilor, în mijloacele de transport în comun.

A fost solicitată avizarea de către Primăria Municipiului București a extinderii obiectivelor protocolului încheiat cu THOREB, prin includerea liniei 46 de tramvai în cadrul protocolului.

#### **DOMENIUL INVESTIȚII**

Până în luna septembrie 2018, lista a fost actualizată în mai multe rânduri, fiind aprobată în CGMB prin următoarele hotărâri: HCGMB nr. 54/22.02.2018; HCGMB nr. 170/28.03.2018; HCGMB nr. 370/14.06.2018; HCGMB nr. 447/26.07.2018, ajungând astfel la valoarea de 192.386,25 mii lei credite bugetare și 566.788,05 mii lei credite de angajament.

În luna ianuarie 2018 au fost alocate integral sumele restante aferente obiectivelor realizate în luna decembrie 2017, și au fost decontate următoarele obiective în valoare totală de 18.323,61 mii lei, după cum urmează:

- 684,10 mii lei = ”Lucrări de modernizare a centralei termice de la sediul depoului Colentina”;
- 493,37 mii lei = ”Lucrări de delimitare a amprizei liniei de tramvai 21 față de traficul auto general prin montare panouri separatoare”;
- 7.606,72 mii lei = 4 buc. ”Modernizări de tramvaie V3A-93 modernizate în varianta V3A-PPC-CA”;
- 295,12 mii lei = 1 buc. ”Autovehicul specializat pentru intervenție la înălțime tip PRB”;
- 641,30 mii lei = 2 buc. ”Autobasculante de 8,5 tone”;
- 3.042,97 mii lei = 6 buc. ”Autoremorchere pentru tractarea vehiculelor”;
- 383,18 mii lei = 1 buc. ”Autovehicul specializat pentru efectuarea lucrărilor de ungere a rețelei de contact troleibuze;
- 2.591,82 mii lei = 1 buc. ”Mașină de echilibrat dinamic rotoarele motoarelor electrice”;
- 960,08 mii lei = ”Instalație de semnalizare a prezenței vagoanelor de tramvai în pasajul Lujerului”;
- 1.543,43 mii lei = 5 buc. ”Automate de vânzare titluri de călătorie RATB”;
- 81,52 mii lei = 1 buc. ”Modernizare autobuz MERCEDES EURO 3 cu sistem de climatizare în salonul de călători”;

Au fost realizate și decontate următoarele obiective de investiții aferente anului 2018, în valoare totală de 6.254,84 mii lei:

- 24 buc. modernizări troleibuze ASTRA IRISBUS cu sistem de climatizare în salonul de călători;
- 25 buc. modernizări autobuze MERCEDES EURO 3 cu sistem de climatizare în salonul de călători;
- 1 buc. camion specializat pentru transport mărfuri periculoase;
- 1 buc. elevator camioane 4 coloane, 22 tone;
- 7 buc. motostivuitoare, 5 tone.

Astfel, la finele lunii septembrie, în baza aprobărilor listei de investiții cu finanțare de la bugetul local pe anul 2018, au fost realizate și decontate obiective de investiții în valoare totală de 24.578,45 mii lei.

În ceea ce privește investițiile din surse proprii pe anul 2018, Lista a fost aprobată la valoarea de 5910,33 mii lei, din care au fost recepționate și decontate obiective în valoare totală de 2.303,21 mii lei.

Pentru plata datoriei la extern aferentă contractelor cu BEI au fost efectuate plăți în valoare totală de 22.258,37 mii lei, reprezentând rate și dobânzi, după cum urmează:

- 21.171,48 mii lei pentru obiectivul “Modernizarea infrastructurii rețelei de tramvai în zona de sud-vest a Municipiului București”;
- 1.086,89 mii lei pentru obiectivul “Sistem de Taxare”.

#### **OBIECTIV 1**

##### **REALIZAREA SERVICIULUI PUBLIC, CU RESPECTAREA URMĂTOARELOR CRITERII SPECIFICE:**

1. Actualizarea politicii tarifare:

- introducerea obligativității validării;
- atașarea unui număr limitat de călătorii la unele titluri tarifare;
- trecerea de la conceptul de călătorie pe semicursă la cel de călătorie orară;
- actualizarea ofertei tarifare

#### **DOMENIUL COMERCIAL**

În urma reînnoirii contractului de prestări servicii, încheiat între RATB și SC UTI S.A., s-au inițiat demersurile pentru instalarea și punerea în funcțiune, la centrele de vânzare, a aplicației de encodare carduri cu titluri integrate (valabilitate o ora de la prima validare).

Au fost întreprinse demersurile pentru derularea contractului încheiat în luna decembrie a anului 2017 între RATB și METROREX S.A, cu privire la comercializarea biletelor unice.

<p>2. Actualizarea cadrului legislativ (hotărâri CGMB), referitor la transportul public de persoane și gratuități:  - ratificarea acordării de carduri pentru pensionari cu domiciliul în București  - elaborarea contractelor de transport cu municipalitatea și consiliile locale ale localităților limitrofe;</p>	<p><b>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</b>  In perioada analizata au fost întreprinse demersurile, in colaborare cu compartimentele implicate, pentru:  - modificarea caietelor de sarcini având în vedere infiintarea unei statii pe liniile 408 si 428, prin perfectarea actului adițional cu Primăria Comunei Domnesti;  - incheierea actelor aditionale de prelungire a valabilitatii contractelor de transport public perfectate cu Primariile: 1 Decembrie, Afumati, Bragadiru, Buftea, Chitila, Mogosoaia, Clinceni, Popesti – Leordeni, Dobroesti, Berceni, Jilava, Chiajna si Pantelimon, in baza carora functioneaza liniile preorasenesti : 471, 409, 438, 460, 422, 461, 439, 456, 402, 414, 400, 418, 427, 404 si liniile urbane prelungite : 137, 178, 236 si 302;  - suplimentarea parcului cu 1 autobuz pe linia 422 (Clabucet - Chitila), in zile lucratoare, prin perfectarea unui act aditional cu Primaria Chitila  - modificarea programelor de circulatie al liniilor 456 si 404, in zile lucratoare, prin perfectarea actelor aditionale cu Primariile Clinceni si Pantelimon.  În condițiile aprobării H.C.G.M.B. nr. 360/14.06.2018, au fost efectuate simulări pentru:  - suplimentarea parcului cu 1 autobuz pe linia urbana prelungita 236 (Divertiland - Spitalul Universitar), in zile lucratoare;  - suplimentarea parcului cu 1 autobuz pe linia urbana prelungita 302 (Ghencea – Cartier Fortuna), in zile de sarbatoare;  - prelungirea liniei urbane 185 (Ghencea – Cimitirul Ghencea 3) cu 4 autobuze in zile lucratoare respectiv 2 autobuze in zile de sarbatoare.  In perioada de referinta au fost derulate 16 contracte încheiate cu primăriile orașelor/comunelor din județul Ilfov în baza cărora funcționau 21 linii preorășenești respectiv 3 contracte încheiate cu primăriile orașelor/comunelor din județul Ilfov în baza cărora au funcționat 4 linii urbane prelungite.</p> <p><b>DOMENIUL COMERCIAL</b>  Conform prevederilor HCGMB nr. 139/2006, au fost întreprinse demersurile necesare în vederea eliberării de carduri Activ pensionarilor, cu domiciliul stabil în municipiul București, beneficiari de gratuitate pe mijloacele de transport în comun ce aparțin Regiei.  Cardurile pot fi încărcate cu abonament cu valabilitate de 1 an pentru pensionarii la limita de vârstă și 1 lună pentru pensionarii care beneficiază de pensie cu durata limitată.  În perioada analizată s-au efectuat verificări și de testări, emiterea cardurilor către pensionari efectuându-se începând cu luna februarie 2019.</p> <p><b>DOMENIUL ADMINISTRATIV ȘI LOGISTIC</b>  Cardurile si legitimitatiile pentru gratuitati au fost eliberate in baza legii respectiv: Lg.448/2006 (pers.handicap); Lg.118/1990 (detinuti); Lg.189/2000 (deportati); Lg.44/1994 (revolutionari); Lg.44/1994(veterani); HCGMB 33/2011 (angajati primarie).  Contractele cu DGASPC/primarii Ilfov s-au derulat fara modificari.</p>												
<p>3. Creșterea performanței serviciului de transport public de persoane:  - realizarea programului de transport aprobat (parc circulant, capacitate oferită, trasee, rulaj)</p>	<p><b>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</b></p> <p><b>DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC</b>  Realizarea programului de transport aprobat: 26 linii de tramvai și 16 linii de troleibuz.  - Parc tramvaie = 97,95% (realizat / programat = 62.912 / 64.225 vehicule x zile);  - Parc troleibuze = 99,73% (realizat / programat = 39.497 / 39.600 vehicule x zile);</p> <p><b>DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE</b>  Programul de transport a fost realizat în proporție de 97,6% (semicurse) respectiv 98,7% rulaj.</p> <p><b>DIVIZIA TRAFIC ȘI INTERVENȚII</b>  Prestația de transport public de călători a fost organizată în cadrul a 8 autobaze și 11 depouri (dintre care unul mixt), iar parcul circulant propriu a fost distribuit pe 164 trasee după cum urmează: 122 linii de autobuze (din care 21 linii preorășenești), 26 linii de tramvaie și 16 linii de troleibuze.  Situția indicatorilor cantitativi și calitativi pentru perioada 01.01 – 16.09.2018:</p> <table border="1" data-bbox="1406 1690 2347 1971"> <thead> <tr> <th>Nr crt.</th> <th>Date caracteristice</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Capacitatea maximă de transport oferită (căl./oră-sens/ zi)</td> <td>105.489</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Oferta de transport (mil.loc.km.oferiti)</td> <td>7.716,16</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Parc mediu circulant (nr. veh)</td> <td>1.149</td> </tr> </tbody> </table>	Nr crt.	Date caracteristice	TOTAL	1.	Capacitatea maximă de transport oferită (căl./oră-sens/ zi)	105.489	2.	Oferta de transport (mil.loc.km.oferiti)	7.716,16	3.	Parc mediu circulant (nr. veh)	1.149
Nr crt.	Date caracteristice	TOTAL											
1.	Capacitatea maximă de transport oferită (căl./oră-sens/ zi)	105.489											
2.	Oferta de transport (mil.loc.km.oferiti)	7.716,16											
3.	Parc mediu circulant (nr. veh)	1.149											

	<p><b>DIVIZIA REPARAȚII MIJLOACE DE TRANSPORT</b>  Asigurarea respectării programului de transport aprobat, prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionarea defectelor apărute în termen de garanție la subansamblele și agregatele furnizate de către DRMT;</li> <li>• Eliberarea de certificate de garanție pentru agregate și subansamble reparate/confecționate în cadrul DRMT;</li> <li>• Notificarea și/sau renotificarea (revenirea la notificările anterioare) furnizorilor de produse/servicii pentru reperatele/serviciile aflate în garanția acestora;</li> <li>• Realizarea Auditului intern al sistemului de management al calității implementat la nivelul DRMT;</li> <li>• Actualizarea documentației sistemului de management al calității în conformitate cu SR EN ISO 9001:2015;</li> <li>• Sustinerea auditului de supraveghere S2 pentru Sistemul de Management al Calității Implementat la nivelul DRMT;</li> <li>• Afluirea echipamentelor de monitorizare și măsurare, precum și a SDV-urilor în vederea verificărilor metrologice, conform programului anual de verificare;</li> <li>• Pregătirea documentației necesare în vederea reautorizării AFER, a standurilor pentru verificări: Dispozitiv mobil pentru verificat la ploaie și Instalația de verificat rigiditatea dielectrică IVR6;</li> <li>• Întocmirea documentației (pașaport, fișe de măsurători, probe, etc.) pentru agregatele/vagoanele care au efectuat reparație accidentală/generală/RC1, în cadrul DRMT și predate, astfel: BM BLF: 4 buc.; BM V3A RG: 17 buc.; BM V3A RA: 191 buc.; BP V3A RG: 13 buc.; BP V3A RA: 37 buc.; BP BLF: 6 buc.; vagoane V3A-93 RC/RG: 5 buc.; vagoane V3A-93 RA: 26 buc.; vagoane V3A-93 CH PPC RA: 5 buc.; vagoane T4R RC1: 3 buc.; vagoane utilitare RA: 23 buc.; troleibuze: 7 buc.</li> <li>• Verificarea pe flux și la final, precum și întocmirea certificatelor de garanție și calitate pentru: feder V3A-93: 86 buc.; feder hidraulic H&amp;K: 4 buc.; solenoid: 20 buc.; patine electromagnetice V3A: 416 buc.; electromagneți T4R: 20 buc.; grup Convertizor T4R: 3 buc.; pantograf Schunk: 18 buc.; pantograf V3A-93: 10 buc.; pantograf T4R: 3 buc.; grup hidraulic H&amp;K: 21 buc.; timonerie frana cu solenoid: 24 buc.; timonerie frana V3A: 10 buc.; timonerie frana H&amp;K: 32 buc.; intrerupator automat SL11: 20 buc.; intrerupator automat UR4: 17 buc.; aparat cuplare RG: 6 buc.; aparat cuplare T4R: 1 buc.; aparat cuplare cu cap rabatabil RG: 10 buc.; motor electric TN 96 RG: 29 buc.</li> </ul> <p><b>DOMENIUL TEHNOLOGII INFORMATICE ȘI DE COMUNICAȚII</b>  Au fost monitorizate, optimizate și s-a intervenit asupra platformelor hardware și software pe care rulează aplicațiile de programare a circulației pe itinerarii, repartizarea lunară și zilnică a vehiculelor, șoferilor și manipulanților, a programelor pentru fișe de parcurs, a aplicației GIS pentru plasarea „stațiilor la standard și format profesional și a aplicațiilor grafice pentru configurarea traseelor.</p>
<p>4. Creșterea gradului de integrare a transportului public de persoane:  -propunerea de implementare a noii politici tarifare (aprobare CGMB)</p>	<p><b>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</b>  <b>DIVIZIA TEHNICĂ</b>  Se afla în derulare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- contractul de comodat, încheiat între RATB și METROREX, având ca obiect acordare sub forma de împrumut a 50 de validatoare tip VBR 500 în scopul utilizării acestora în stațiile de metrou, pentru validarea titlurilor de transport încasate pe carduri contactless.</li> <li>- acordul de principiu privind oferta tarifara integrata pentru sistemul de transport public din Municipiul Bucuresti incheiat între Primaria Municipiului Bucuresti și Ministerul Transporturilor.</li> <li>- contractul încheiat între RATB și METROREX în scopul implementării biletului unic de transport în Municipiul Bucuresti, valabil 60 de minute de la prima validare, ce poate fi folosit pentru a circula cu mijloacele de transport în comun ale RATB și ale Metrorex SA în beneficiul cetățenilor în Municipiul Bucuresti.</li> </ul>
<p>5. Modernizarea sistemului de gestionare a traficului și de modernizare a vehiculelor:  -extinderea sistemului de monitorizare la întreg parcul circulant</p>	<p><b>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</b>  <b>DIVIZIA TRAFIC ȘI INTERVENȚII</b>  Firma Thoreb a dezvoltat un proiect (aflat în testare) de afisare în stații, pe panourile de informare calatori amplasate pe Sos. Iancului și Sos. Pantelimon (liniile 46 și 55). Aceste panouri cuprind următoarele informații: data și ora; linia, sensul de deplasare și ora de sosire a următoarelor două vehicule ce urmează să sosească în stație.</p> <p>În cadrul acestui proiect au fost dotate 19 vagoane cu echipament specific. Tot în cadrul acestui proiect au fost realizate două aplicații:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicația de monitorizare a vehiculelor (<a href="http://ro-ratb.thoreb.com/realtime/">http://ro-ratb.thoreb.com/realtime/</a>) care furnizează câteva informații referitoare la poziția geografică a fiecărui vehicul, viteza instantanee a acestuia, linia în care circula acesta (doar dacă vehiculul este repartizat în linia 46 sau în linia 55).</li> <li>- Aplicația de repartizare (<a href="http://86.120.8.30/infocalatori">http://86.120.8.30/infocalatori</a>) în care se introduc repartizările vehiculelor ce sunt dotate cu echipamentele Thoreb pe linii 46 și 55 pentru fiecare tur.</li> </ul> <p><b>DIVIZIA REPARAȚII MIJLOACE DE TRANSPORT</b>  S-a urmărit zilnic situația parcului circulant la vagoanele de tramvai V3A-93-CH-PPC, Bucur LF, V2AT și V3A-PPC-CA;  S-au urmărit pe fluxul de fabricație boghiurile motoare și purtătoare de la vagoanele aflate în exploatare venite în DRMT pentru TG/RA/RG;  S-a efectuat controlul pe flux și final pentru produsele fabricate/reparate în DRMT.</p>



<p>6. Dezvoltarea și modernizarea activității comerciale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-reducerea centrelor de vânzare offline;</li> <li>-realizarea unui program de înlocuire a tonetelor offline cu alte modalități de vânzare a titlurilor de călătorie (automate, plăți online, sms, etc) și introducerea de echipamente electronice cu touch-screen pentru informare călători;</li> </ul> <p>-optimizarea serviciului de control în vehicule</p>	<p><b>DOMENIUL COMERCIAL</b></p> <p>În perioada analizată, RATB dispunea de 225 unități de vânzare din care 100 funcționau în sistem online iar 125 în sistem offline. Rețeaua de vânzare titluri de călătorie a fost completată prin instalarea și punerea în funcțiune a 5 automate.</p> <p>Începând cu luna ianuarie până în luna septembrie s-au înlocuit/ repositionat 26 unități de vânzare.</p> <p>Planificarea lunară a corpului de control s-a realizat astfel încât în traseu să existe permanent un efectiv suficient de controlori în funcție de programul de lucru al parcului circulant și al punctelor de vânzare. În funcție de ziua săptămânii se stabilește media zilnică a numărului de controlori legitimații de călătorie.</p> <p>Efectivele programate în traseu au fost între 60%-70% din totalul personalului de control în zilele lucratoare și între 25%-35% din total angajați în zile de sambata, duminca și sărbători legale.</p>
<p>7. Creșterea performanțelor economico-financiare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-reducerea creanțelor și plăților restante;</li> <li>-creșterea cu 5% a veniturilor regiei față de anul precedent, exceptând subvențiile anuale acordate de PMB;</li> <li>-creșterea productivității muncii;</li> <li>-identificarea de noi oportunități de creștere a veniturilor;</li> <li>-realizarea echilibrului bugetar</li> </ul>	<p><b>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</b></p> <p><b>DIVIZIA TRAFIC ȘI INTERVENȚII</b></p> <p>S-a urmărit creșterea veniturilor proprii ale Regiei prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- executarea unui număr de 212 inspectii la stațiile ITP pentru terți, în cadrul Atelierele de Intretinere și Reparatii Autovehicule în valoare totală de 22.907 lei;</li> <li>- inchirierea vehiculelor în limita parcului disponibil, în baza perfectării a 65 contracte de prestări servicii în urma cărora s-a încasat suma de 322.654,09 lei.</li> </ul> <p>În urma solicitărilor primite, s-au aprobat prin HCA nr. 83/04.06.2018, 4 trasee de tramvai pe care să circule vagonul cofetărie (garat în Depoul Dudești), de lungimi diferite, astfel încât să existe o ofertă de preț variată:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Traseul 1:</i> Depoul Dudești, Cal. Dudești, Bd. Octavian Goga, Bd. Mărășești, Str. 11 Iunie, Bd. Regina Maria, „Piața Unirii” cu întoarcere pe Bd. Regina Maria, Str. 11 Iunie, Bd. Mărășești, Bd. Octavian Goga, Cal. Dudești, Depoul Dudești. Lungime traseu = 8,7 km c.s.</li> <li>- <i>Traseul 2:</i> Depoul Dudești, Cal. Dudești, Sos. Mihai Bravu, Bd. Ferdinand, Str. Ziduri Moși, Șos. Colentina, Cal. Moșilor, Str. Cavafii Vechi, Str. Băniei, „Piața Sf. Gheorghe”, cu întoarcere pe Str. Lipsani, Cal. Moșilor, Șos. Colentina, Str. Ziduri Moși, Bd. Ferdinand, Sos. Mihai Bravu, Cal. Dudești, Depoul Dudești. Lungime traseu = 16,0 km c.s.</li> <li>- <i>Traseul 3:</i> Depoul Dudești, Cal. Dudești, Sos. Mihai Bravu, Calea Vacaresti, Sos Oltenitei, „Romprim”, Sos. Oltenitei, Piața Eroii Revoluției, Șos. Viilor, Str. C-tin. Istrate, Șos. Progresului, Bd. Timisoara, Bd. G-ral Vasile Milea, Șos. Orhideelor, Pasajul Basarab, Șos. Nicolae Titulescu, Bd. Iancu de Hunedoara, Șos. Stefan cel Mare, Șos. Mihai Bravu, Cal. Dudești. Lungime traseu = 27,5 km c.s.</li> <li>- <i>Traseul 4:</i> Depoul Dudești, Cal. Dudești, Șos. Mihai Bravu, Șos. Stefan cel Mare, Bd. Iancu de Hunedoara, Șos. Nicolae Titulescu, Pasajul Basarab, Șos. Orhideelor, Bd. G-ral Vasile Milea, Bd. Timisoara, Șos. Progresului, Cal. 13 Septembrie, Bd. Ghencea, „Ghencea”, cu întoarcere pe Bd. Ghencea, Cal. 13 Septembrie, Șos. Progresului, Bd. Timisoara, Bd. G-ral Vasile Milea, Șos. Orhideelor, Pasajul Basarab, Șos. Nicolae Titulescu, Bd. Iancu de Hunedoara, Șos. Stefan cel Mare, Șos. Mihai Bravu, Cal. Dudești, Depoul Dudești. Lungime traseu = 30,5 km c.s.</li> </ul> <p>Pe timpul zilei, pentru a nu fi afectat programul de circulație, îmbarcarea/debarcarea persoanelor solicitante s-a efectuat în Depoul Dudești, sau într-una din stațiile de tramvaie de pe traseele propuse, într-un timp echivalent cu cel alocat în prezent urcării și coborârii călătorilor pe acest mod de transport (circa 20÷30 sec.).</p> <p>Închirierea acestuia s-a efectuat la tariful aprobat de Comitetul Conducerii Executive, 100 lei/km cu TVA, la care s-a adăugat 200 lei/oră cu TVA pentru timpul de staționare.</p> <p><b>DIVIZIA REPARAȚII MIJLOACE DE TRANSPORT</b></p> <p>În perioada ianuarie-16 septembrie 2018 au fost înregistrate venituri din valorificarea deseurilor în valoare de 88.142,07 lei și din lucrări executate (reparații vagoane tamponate) în valoare de 114.739 lei.</p> <p><b>DOMENIUL COMERCIAL</b></p> <p>Incasarea din suprataxa a înregistrat o creștere cu 8,11 % în perioada 01.01-16.09.2018, față de aceeași perioadă 01.01-16.09.2017.</p> <p>În perioada 01.01.2018- 16.09.2018, încasările RATB s-au ridicat la 129,22 milioane lei, din care 127,17 milioane lei o reprezintă încasări din titluri și servicii, iar 2,05 milioane lei reprezintă contravaloarea cardurilor contactless – suporturi ale titlurilor de călătorie. Fața de aceeași perioadă a anului precedent s-a înregistrat o creștere a veniturilor cu 2,29%.</p>

	<p><i>Bucharest City Tour</i></p> <p>In vederea promovării liniei turistice Bucharest City Tour, începând cu luna aprilie au fost realizate acțiuni specifice pentru promovarea proiectului în sezonul 2018. Campania de promovare s-a desfășurat pe toată perioada de derulare a sezonului turistic. In acest sens, au fost realizate materiale de promovare: hărți și flyere, precum și vouchere. Pentru diminuarea costurilor aferente proiectului, pe materialele de promovare au fost create și modulelele publicitare, care au fost oferite spre vânzare clienților interesați de reclamă publicitară. Din vânzarea modulelor publicitare au fost încasate venituri de 8.860,00 euro +TVA. Totodată, au fost re-colantate toate cele 14 stații de pe traseu, față verso, română/engleză. Pe toată perioada proiectului s-au distribuit materialele de promovare (harti, flyere, vouchere). De asemenea, au fost încheiate 19 contracte de parteneriat cu hoteluri și agenții de turism pentru promovarea liniei turistice, respectiv pentru vânzarea de vouchere către clienții hotelurilor și Agențiilor de turism partenere.</p> <p>Din activitatea de valorificare a suporturilor de reclamă aferente parcului circulant, stâlpilor ce aparțin infrastructurii de transport a Regiei și rețelei de emiterie a titlurilor de călătorie, în intervalul 01.01.2018 – 16.09.2018 au fost facturate venituri totale de: 840.128,14 € la care se adaugă TVA.</p> <p>În perioada de referință au fost derulate 11 contracte de valorificare deseuri, în valoare totală de 564.260,47 lei fără TVA: acumulatori cu plumb, feroase – neferoase, ulei uzat, anvelope uzate și deșeuri cauciuc, hartie, deșeu echipamente electrice și electronice, deșeu plastic. De asemenea, au fost valorificate mijloace fixe – mijloace de transport din alocatii bugetare în valoare de 453.170 lei fără TVA (39 mijloace de transport scoase din uz ca întreg).</p> <p>Contracte de proiectare, prestări servicii, închiriere, execuție lucrări:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- au fost încheiate 4 lucrări de execuție în valoare de 166.216,55 lei fără TVA: demontare/reampasare stalp și rețele de contact, str. Emil Racovita cu Primaria Sectorului 4 în valoare de 138.490,90 lei fără TVA; Relocare stalp metal Sos. Oltenitei cu Primaria Sectorului 4 în valoare de 24.469,65 lei fără TVA; Sablare și vopsire dulapuri metalice cu SC ICPE SAERP SA în valoare de 1.010 lei fără TVA; confecționare 18 capace tramvai PAFS în valoare de 2.246 lei fără TVA cu SC ICPE SAERP SA;</li> <li>- prestări servicii de transport persoane (închirieri vehicule) - 64 de contracte în valoare de 168.648,62 lei fără TVA;</li> <li>- înființarea unei linii de transport speciale, în perioada 10 - 12.08.2018 (Summer Well Festival), în valoare de 30.625,00 lei fără TVA.</li> </ul> <p>Au fost încheiate, cu primăriei din județul Ilfov, 24 acte adiționale pentru prelungire valabilitate/modificare clauze contractuale la contractele de transport public de persoane pe liniile preorășenești și liniile urbane prelungite.</p> <p>Au fost prestate servicii de verificare și atestare tehnică, Inspectii Tehnice Periodice, în valoare de 4.800,77 lei fără TVA.</p> <p><b>DOMENIUL ECONOMIC</b></p> <p>În perioada 01.01-15.09.2018, din derularea contractelor de închiriere spații cu altă destinație decât cea de locuință s-a încasat suma de 1.067.434,13 lei.</p> <p><b>DOMENIUL RESURSE UMANE</b></p> <p>Au fost organizate cursuri în cadrul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centrului de Pregătire și Perfecționare în Transporturile Rutiere (personal terți – 48 pers.) obținându-se venituri în cuantum de 23.771 lei;</li> <li>- Școlii de conducători auto (personal terți – 215 pers.) obținându-se venituri în cuantum de 173.481 lei.</li> </ul>
<p>8. Realizarea unui corp de personal contractual competent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- creșterea nivelului de pregătire profesională;</li> <li>- menținerea stabilității personalului</li> </ul>	<p><b>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</b></p> <p><b>DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE</b></p> <p>A fost planificată și organizată participarea conducătorilor de autobuz la cursul de "Formarea conducătorilor auto" și a personalului din cadrul autobazelor la cursul de "Cunoașterea autobuzului și inspecție vizuală", organizat de producătorul Otokar.</p> <p><b>DOMENIUL COMERCIAL</b></p> <p>Pentru categoria de personal, controlorii legitimații de călătorie, se înregistrează constant fluctuație, deoarece activitatea desfășurată de către aceștia implică un efort psihic deosebit.</p> <p>În perioada analizată, personalul din cadrul Serviciului Control a instruit 75 controlorii legitimații de călătorie, noi angajați pentru modulele: juridic, cod de conduită, regulament intern și documente specifice activității de control.</p> <p>Pentru a menține stabilitatea personalului, pentru posturile ramase vacante, potrivit prevederilor Hot.nr.17/07.03.2017 - art.15, periodic, se prezintă persoane pentru evaluare, selecție și recrutare, în vederea ocupării unui post de controlor legitimații de călătorie.</p>

	<p><b>DOMENIUL RESURSE UMANE</b></p> <p>Au fost întocmite: 1526 referate pentru angajare, prime de pensionare, modificare funcție/punct de lucru/nivel de salarizare, etc.; 596 contracte individuale de muncă și peste 400 de contracte de confidențialitate, contracte de stagiu și contracte de garanție; 1.916 decizii (încetare CIM, suspendare CIM, definitivare, constituire comisie, de sancționare, de radiere, delegare/detașare, etc); 12.485 acte adiționale (definitivări, majorare spor vechime, modificare timp de lucru, majorare drepturi salariale, schimbare punct de lucru/entitate organizațională, reluare activitate); 244 dosare de pensionare. S-au eliberat 1533 adeverințe (dosare pensionare, sporuri diverse).</p> <p>S-au organizat 12 concursuri pentru ocuparea a 18 posturi vacante. S-au redactat și transmis prin poștă peste 2600 de răspunsuri pentru cereri de angajare. S-au efectuat 1200 de identificări salariați RATB pentru executori judecătorești.</p> <p>S-a făcut actualizarea în SAP a structurii organizatorice a RATB (POM), prin eliminarea tuturor posturilor de muncitori care s-au vacantat de-a lungul timpului (au fost eliminate, individual, aproximativ 20.000 de posturi) și introducerea posturilor vacante existente în prezent, pentru elaborarea statului de personal muncitor aferent tuturor entităților organizaționale.</p> <p>A fost elaborat și aprobat, prin Decizia nr. 3308/11.07.2018, Regulamentul de Funcționare și Organizare al Comisiei de evaluare și inventariere a bunurilor primite cu titlu gratuit cu prilejul unor acțiuni de protocol în exercitarea mandatului sau a funcției.</p> <p>A fost actualizat și aprobat, prin Decizia nr. 3309/11.07.2018, Codul de Conduită Etică Profesională al Angajaților RATB.</p> <p>S-au efectuat cursuri de atestate profesionale conducători vehicule pentru îndeplinirea activităților de transport conform legislației interne și comunitare, personal RATB (12 serii lunar/ respectiv 123 persoane).</p> <p>S-au derulat cursuri în cadrul Centrului de Pregătire și Perfecționare în Transporturile Rutiere pentru personal RATB:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- atestat de pregătire profesională a profesorilor de legislație rutieră - reatestare - 2 persoane;</li> <li>- atestat instructor de conducere auto categoriile B, D, Tv, Tb - reatestare – 5 persoane.</li> </ul> <p>Au fost organizate cursuri de reconversie profesională pentru personalul Regiei, în meserii considerate deficitare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- obținere permis conducere categoria Tv, pregătire teoretică și practică - 35 persoane RATB - promovabilitate 100%.</li> </ul> <p>Au fost organizate cursuri pentru conducătorii de vehicule transport persoane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- perfecționare conducători vehicule categoria D – 162 persoane;</li> <li>- perfecționare și specializare conducători vehicule categoriile Tv și Tb – 133 persoane;</li> <li>- pregătire profesională continuă pentru conducătorii de autobuz – 332 persoane;</li> <li>- pregătire profesională continuă pentru conducătorii de tramvai – 591 persoane.</li> </ul> <p>Au fost organizate examinări pentru verificarea anuală a cunoștințelor profesionale, securitate și sănătate în muncă, prim ajutor pentru personalul care își desfășoară activitatea în domeniul instalațiilor electrice (electricieni) – 85 pers.</p> <p>S-au derulat cursuri cu achiziții de servicii – terți pentru specializările:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspector tehnic ITP – 4 persoane;</li> <li>- Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal – 1 persoană;</li> <li>- Autorizare I.S.C.I.R. motostivuatorist – 7 persoane;</li> <li>- Autorizare electrician cu minim 20 de ore ANRE – 13 persoane.</li> </ul> <p>S-au întocmit: documentații specifice privind realizarea stagiilor de practică în cadrul Regiei pentru 21 studenți, contracte de școlarizare și acte adiționale la C.I.M. pentru 700 cursanți și adeverințe de absolvire pentru 1239 persoane, adeverințe ore suplimentare pentru 110 persoane, fișe de școlarizare pentru 90 persoane.</p>
<p>9. Îmbunătățirea sistemului organizațional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- reactualizarea Regulamentului de Organizare și Funcționare și a fișelor de post</li> </ul>	<p><b>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</b></p> <p>DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE</p> <p>A fost actualizat "Nomenclatorul de coduri utilizate în prelucrarea foilor de parcurs și pontajul conducătorilor de vehicule din transportul public de persoane (tramvai, troleibuz, autobuz)" în concordanță cu dispozițiile interne.</p> <p><b>DOMENIUL PLAN, ORGANIZAREA ȘI NORMAREA MUNCII</b></p> <p>Regulamentul de Organizare și Funcționare în vigoare este în conformitate cu organigrama aprobată prin HCGMB nr.233/08.06.2017, iar fișele de post sunt actualizate permanent, în concordanță cu ROF și reglementările interne aplicabile, modificări la preluare de atribuții/ modificare sarcini, atribuții și responsabilități.</p>
<p>10.Modernizarea sistemului informatic:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-upgradarea corespunzătoare a componentei hardware și software</li> </ul>	<p><b>DOMENIUL TEHNOLOGII INFORMATICE ȘI DE COMUNICAȚII</b></p> <p>A fost pus în funcțiune un sistem de arhivare pe bandă magnetică a bazelor de date existente în sistemul SAP, în vederea pregătirii pentru trecerea la noua versiune SAP HANA.</p> <p>A fost efectuată o evaluare a stării actuale a sistemului de telefonie și a centralelor telefonice din cadrul tuturor unităților organizatorice ale RATB în vederea modernizării infrastructurii de comunicații tip voce.</p> <p>Au fost instalate și configurate: serverul noii platforme antivirus și antispam Symantec; clientul endpoint antivirus, compatibil cu infrastructura prezentă, pentru aproximativ 1400 stații de lucru; sistemul de filtrare "anti-spam", contra mailurilor nedorite sau malițioase.</p>

Au fost asigurate activitățile zilnice aferente menținerii în funcțiune a aplicațiilor informatice: FMS, CONFLUENCE, precum și a aplicațiilor proprii elaborate în vederea desfășurării corecte și în bune condiții a activităților RATB (aplicație pentru programare a circulației pe itinerarii, aplicație de repartizare lunară și zilnică a vehiculelor și șoferilor, gestionare a foilor de parcurs pentru soferi, aplicație pentru analiza fondului de timp, aplicație pentru configurarea traseelor, aplicație pentru jurnalizarea evenimentelor de circulație); asistență și exploatare aplicație informatica SIUI (Sistemul Informatic Unic Integrat) pentru policlinica/ spital RATB — aprovizionare / consum de medicamente și materiale sanitare, completarea condicilor de utilizare a medicamentelor din farmacia policlinicii, servicii medicale, servicii de îngrijire a sănătății și alte servicii la care au dreptul asigurații; mentenanță site RATB.

Sistemul SAP ECC 6.0 (Enterprise Central Component) asigură operațiunile de facturare și de control al gestiunilor, inclusiv pentru sistemul automat de taxare, fapt care a dus la necesitatea supravegherii permanente a interconectării celor 2 sisteme informatice, respectiv SAP ECC 6.0 (Enterprise Central Component) și SAT.

Permanent, sunt depuse eforturi pentru asigurarea funcționării corecte a celor 11 module din SAP.

Activități desfășurate în perioada analizată:

- Actualizarea configurării sistemului SAP în funcție de noile cerințe ale utilizatorilor finali;
- Verificarea respectării procedurilor de lucru și a rezultatelor la închiderea de lună și închiderea lunii în SAP (manoperă, indicatori, rulare cicluri de repartizare a costurilor pe vehicule);
- Asigurarea bunei exploatare a modulelor SAP și a interfețelor dintre acestea și celelalte sisteme;
- Transfer vehicule între depouri la solicitarea DTE;
- Menținerea în funcțiune a celorlalte aplicații informatice: FMS, precum și a aplicațiilor proprii elaborate în vederea desfășurării corecte și în bune condiții a activităților RATB (PRACTIC, LINGURA, FOI de PARCURS, Evenimente de Circulație, Achiziții, Contracte de achiziții, întocmirea necesarului de materiale);
- Realizare prezentare „Strategia de dezvoltare a Managementului Resurselor Umane” pentru prezentare în CA al RATB;
- Proiectare, Actualizare/ Modificare aplicație WEB pentru afisare/ actualizare necesar/ existent de personal (cu evidentierea pensionabililor pentru anul în curs);
- Proiectare/ Actualizare/ Modificare Aplicație WEB de Stat de funcțiuni, Nr. Posturi (ex, necesar, vacant, conducere, tesa, muncitori pe entități);
- Realizare aplicație WEB “Registru evidența adrese primite / prelucrate de SRU” solicitare din partea șef SRU;
- Asigurarea suportului informatic reprezentat de componenta BI (Business Intelligence) prin intermediul Dash-Board (Tablouri de Bord), cu care se pot monitoriza indicatorii operationali și strategici privind activitatea RATB;
- Monitorizare indicatori de prestație km și curse – plan /realizat, (încărcare date și generare rapoarte zilnic și evidentierea nerealizării semicurselor programate);
- Actualizare în SAP tarife orare (ca urmare a declarării zilei de vineri înainte de Paști ca zi nelucrătoare);
- Operații care se desfășoară la sfârșitul lunii: Închidere luna și calcul manoperă conducători; Derularea procesului de închidere a lunii pe sistemul SAP; Pregătire fișier de tichete de masă; Pregătire fișier cu declarația 112 pentru luna închisă și declarații rectificative pentru perioade anterioare din anul 2017 - 2018; Adaptare soluție salarizare în acord cu noile modificări fiscale;
- Pentru declansarea achizitiei serviciului de upgrade SAP SAP ECC 6.0 LA SAP S/4HANA s-au desfășurat următoarele activități: Elaborarea/ Actualizarea caietului de sarcini pentru upgrade SAP ECC 6.0 LA SAP S/4HANA; Elaborare “Factori de evaluare”(împreună cu Serv Achiziții și SIEAR) în vederea întocmirii Fișei de Date pentru procedura de UpGrade SAP;
- Realizare versiune nouă program Calcul manopera brută conducători vehicule DTA, DTE în concordanță cu modificările din foile de parcurs;
- Actualizare aplicație Foi Parcurs DTE prin pregătire soluție de criptare date în conformitate cu noile prevederi ale GDPR;
- Actualizare modul pentru pontajul electronic (îmbunătățirea meniului de opțiuni pentru introducere/ actualizare date, obținere liste) și asistența utilizatorilor implicați în realizarea pontajului;
- Implementare soluție nouă pentru procesele de PM și CO la S.R.I.V. (reconfigurare strategii, articole și planuri de întreținere, comenzi de întreținere, metoda de colectare/ agregare a costurilor și decontarea cheltuielilor pe conturi);
- Actualizare coeficienți de calcul costuri pentru lucrările/ serviciile pentru care se completează DEVIZ;
- Modificare configurări, calcul prejudiciu etc. cu privire la taxarea călătoriei din portofelul electronic la pretul de 2,5 lei;
- Elaborare „Strategia dezvoltării IT pentru 2018 – 2020”;
- Creare/ Configurare Program de lucru nou.
- Creare Registru Riscuri și Plan pentru implementarea măsurilor de control pentru DTIC.