

**RAPORT DE ACTIVITATE
AL REGIEI AUTONOME DE TRANSPORT BUCUREȘTI
SEMESTRUL I 2017**

Transportul public local de persoane desfășurat de Regia Autonomă de Transport București este un serviciu de utilitate socială, aflat într-un raport permanent cu autoritățile administrației publice locale, furnizând prestații de interes colectiv și general.

În prezent, Regia Autonomă de Transport București se află în proces de aliniere la prevederile legislative europene în domeniu, respectiv Regulamentul (CE) nr.1370/2007 al Parlamentului și al Consiliului European.

Regulamentul (C.E) nr.1370/2007 creează cadrul general pentru activitatea de transport public de persoane la nivel european, iar statele membre ale Uniunii Europene trebuie să facă demersuri pentru armonizarea legislației naționale la dispozițiile incluse, astfel încât, până la data de 03.12.2019, să se realizeze cadrul necesar aplicării integrale a acestuia.

**PRINCIPALELE DIRECȚII DE ACȚIUNE ALE REGIEI AUTONOME DE
TRANSPORT BUCUREȘTI ÎN SEMESTRUL I 2017 - Realizări semnificative**

1. Activitatea economico-financiară

• Pentru anul 2017, prin hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr.129/05.04.2017 privind aprobarea bugetului propriu al Municipiului București pe anul 2017, au fost aprobate sumele pentru transportul public, astfel:

- subvenție: 550.000 mii lei
- transferuri pentru investiții: 49.307 mii lei.

În aceste condiții, și ținând cont de repartizarea trimestrială a subvenției stabilită în funcție de posibilitățile de finanțare concrete ale municipalității, Regia a întocmit Bugetul de Venituri și Cheltuieli pentru anul 2017, care a fost aprobat în data de 29.05.2017 de Consiliul de Administrație al R.A.T.B. și transmis, spre aprobare, municipalității.

Astfel, Consiliul General al Municipiului București a aprobat, în ședința din data de 08.06.2017, prin Hotărârea nr.234, Bugetul de Venituri și Cheltuieli al RATB pentru anul 2017.

Tot în data de 08.06.2017, prin Hotărârea nr.217, a fost aprobată modificarea Bugetului propriu al Municipiului București pe anul 2017 referitoare la Lista obiectivelor de investiții (Anexa 2.43 la

H.C.G.M.B nr.129/05.05.2017), prin includerea obiectivului “Modernizare autobuze MERCEDES EURO 3 cu sisteme de climatizare în salonul de călători”, la credite de angajament 13.140 mii lei și credite bugetare 1.752 mii lei, ca o măsură importantă de îmbunătățire a condițiilor de călătorie.

- Totodată, Regia a întreprins demersuri privind suplimentarea surselor bugetare alocate de municipalitate pentru susținerea activității de transport public de persoane prestată de R.A.T.B., având la bază necesitatea creșterii programului de transport pentru anul în curs până la un nivel optim, care să asigure acoperirea cererii de transport în Municipiul București.

În ședința din data de 19.07.2017, Consiliul General al Municipiului București a răspuns pozitiv solicitărilor Regiei, prin includerea suplimentării subvenției pentru activitatea de exploatare a R.A.T.B. (cu 23.000 mii lei) în hotărârea privind rectificarea bugetului propriu al Municipiului București pentru anul 2017.

- Referitor la indicatorii economico-financiari, la data de 30.06.2017 veniturile totale înregistrate au depășit nivelul cheltuielilor totale cu aproximativ 0,1%.

În primele 6 luni, **veniturile realizate din vânzarea titlurilor de călătorie au crescut cu 2,69%** față de perioada similară a anului precedent, creștere datorată orientării călătorilor către achiziționarea de călătorii ca urmare a creșterii mobilității în mediul urban. Suma încasărilor a fost influențată și de creșterea bazei de impozitare, ca urmare a modificării T.V.A. (de la 20% în anul 2016 la 19% în anul 2017).

În primul semestru al acestui an se poate observa preocuparea pentru asigurarea condițiilor optime de desfășurare a activității de transport, acest lucru fiind reflectat de evoluția indicatorilor economico-financiari reprezentând **cheltuieli aferente materiilor prime, materialelor și pieselor de schimb, care au crescut cu 79,49%** față de aceeași perioadă a anului precedent și cheltuieli aferente lucrărilor, reparațiilor și serviciilor prestate de terți, care au crescut cu 30,32%.

Raportând semestrul I 2017 la semestrul I 2016, **productivitatea muncii a crescut cu 18%**, de la 5.056 lei/ angajat/ lună la 5.960 lei/ angajat/ lună.

În ceea ce privește **plățile restante**, la sfârșitul primului semestru din anul 2017 acestea sunt în sumă de 0 mii lei, **neexistând furnizori neachitați la data de 30.06.2017, iar creanțele restante sunt constituite într-o pondere semnificativă din sume aflate în litigiu cu debitori diverși, pentru recuperarea cărora Regia întreprinde demersuri susținute.**

- Pentru creșterea gradului de flexibilitate a sistemului de transport și pentru a răspunde solicitărilor utilizatorilor acestuia, Regia a propus actualizarea H.C.G.M.B. nr.267/2010, modificată și completată prin H.C.G.M.B. nr.144/2013, „pentru aprobarea Programului de transport rutier de persoane prin servicii regulate pe raza municipiului București și a județului Ilfov, a modelului licenței de traseu și a contractului de transport public între Regia Autonomă de Transport București și orașele/comunele din județul Ilfov” propunere aprobată de către Consiliul General al Municipiului București în data de 29.03.2017, prin H.C.G.M.B. nr.111/29.03.2017. În baza acestei noi hotărâri, **R.A.T.B. a reînnoit contractele de transport public pentru liniile preorășenești cu unitățile administrativ teritoriale din județul Ilfov.**

- Pași importanți au fost întreprinși în vederea **integrării tarifare la sistemul de transport public** de pe raza teritorială a municipiului București, astfel încât, în colaborare cu S.C.T.M.B. METROREX S.A., prin comisii mixte de specialiști (comercial și tehnic), se definitivează în prezent documentația aferentă, iar, după implementarea sistemului de taxare la metrou, se va aplica implementarea „Tariful Unic”.

2. Îmbunătățirea activității de transport public de persoane în condiții de confort și siguranță (indicatori cantitativi și calitativi specifici activității)

- Prestația de transport a avut la bază programul stabilit pentru anul 2017, desfășurat pe 159 linii gestionate de RATB (24 de tramvaie, 15 de troleibuze și 120 de autobuze), din care 20 linii preorășenești).

În condițiile majorării rezervei de parc, ca urmare a derulării contractelor de aprovizionare cu reperate necesare repunerii în circulație în condiții de siguranță a vehiculelor imobilizate temporar, **parcul scos zilnic pe trasee a înregistrat o creștere cu aproximativ 6%**, ajungând la sfârșitul lunii aprilie la 1.229 vehicule (257 tramvaie, 165 troleibuze, 807 autobuze), față de cel programat la începutul acestui an, de 1.160 vehicule (249 tramvaie, 161 troleibuze, 750 autobuze).

Pentru asigurarea condițiilor optime de transport pentru călători, **pentru trimestrul IV 2017 este planificată o nouă creștere a parcului programat zilnic în circulație cu aproximativ 6% față de valoarea înregistrată la sfârșitul lunii aprilie, până la un total de 1.298 mijloace de transport public.**

În cazul autobuzelor este de remarcat faptul că, pe măsura intrării în vigoare a contractelor de achiziții de piese mecanice și de caroserie și continuarea ritmică a aprovizionărilor în prima jumătate a acestui an, s-a reușit **scoaterea din imobilizare a 218 vehicule** din cele 340 autobuze imobilizate, care erau înregistrate pe 22.06.2015, când a fost atins un maxim istoric al numărului de autobuze nefuncționale.

- În primele luni ale acestui an au fost derulate în continuare activități specifice sezonului de iarnă, pentru asigurarea circulației mijloacelor de transport public, care în plus față de iarna 2015 – 2016, au constat și în **deszăpezirea celor 413 refugii pietonale** amplasate în stațiile de tramvai, în conformitate cu Dispoziția Primarului General nr.1652/10.11.2016.

Având în vedere căderile abundente de zăpadă de la începutul anului, s-au luat măsuri în vederea **scoaterii în traseu a întregului parc disponibil de 1.186 vehicule** (768 autobuze, 166 troleibuze, 252 tramvaie) și în continuare, pentru o mai bună servire a utilizatorilor transportului public pe tot parcursul zilei, **a fost prelungit programul a 348 ture mici și de ranforsare.**

De asemenea, pentru **combaterea efectelor temperaturilor extreme caniculare** înregistrate, începând cu luna iunie a fost suplimentată oferta de transport cu 24 vehicule în zi de lucru, respectiv 9 vehicule în zi de sâmbătă și duminică și s-a menținut în circulație parcul programat pe durata întregii zile.

S-a reușit astfel **o creștere cu cca.41% a numărului de autobuze cu instalații de aer condiționat** funcționale prezente în traseu, ajungându-se la un **maxim de cca 82% înregistrat în data de 06.06.2017, nivel menținut în perioada sezonului calduros.**

Totodată, pentru o mai bună preluare a fluxurilor de călători, au fost dispuse **măsuri de suplimentare a capacității de transport**, care au constat în menținerea în circulație a vehiculelor atât în perioada **de maximă solicitare a vârfului de după-amiază**, cât și între vârfuri pe întreaga perioadă a zilei. Punerea în aplicare a acestor măsuri a condus la **o creștere a ofertei de transport cu cca. 4,5 %**, care s-a concretizat prin reducerea timpilor de așteptare în stații a utilizatorilor și a gradului de aglomerare în vehicule.

Pentru asigurarea microclimatului în vehiculele de transport public, subliniem sprijinul acordat de municipalitate, care a promovat și aprobat completarea listei obiectivelor de investiții cu finanțare integrală sau parțială de la buget, pe anul 2017, **cu modernizarea a 150 autobuze Mercedes Euro 3, din care 20 pentru anul 2017**, pentru echiparea tramvaielor, troleibuzelor și autobuzelor care nu au fost dotate din construcție cu sistemul de climatizare.

• Pentru reînnoirea parcului prin achiziționarea unor vehicule moderne care trebuie să îndeplinească întocmai prescripțiile europene referitoare la emisiile de noxe, accesul neîngrădit al persoanelor cu dizabilități locomotorii, dotate cu sisteme de informare audio – vizuală, instalații de climatizare, etc., R.A.T.B. a transmis Autorităților Locale propuneri care au fost analizate și considerate sustenabile, având în vedere interesul general al serviciului de transport public pentru cetățenii capitalei.

Astfel, prin H.C.G.M.B. nr.395/21.12.2016, s-a aprobat **achiziția unui număr de 100 de tramvaie** (90 cu lungime 36 m și 10 bidirecționale, cu lungime 27 m), respectiv prin H.C.G.M.B. nr.394/21.12.2016 achiziția unui număr de **400 de autobuze urbane** (320 din gama 12 m, 50 din gama 10 m și 30 din gama 18 m), precum și a **100 troleibuze**.

Noile vehicule vor fi achiziționate în cadrul unui program multianual, pe o durată de 4 ani, începând cu anul 2017, iar finanțarea se va asigura din bugetul Municipiului București.

• Odată cu actualizarea cadrului legal-organizatoric, prin intrarea în vigoare a noii Hotărâri a C.G.M.B. nr.111/29.03.2017, **a fost extinsă rețeaua de transport public în zona preorășenească, prin înființarea de noi linii de autobuze**, la solicitarea comunelor/orașelor din Județul Ilfov, pe relațiile Dobroești, Berceni, Jilava și Pantelimon, **care s-au adăugat la cele 17 linii care funcționau la începutul anului 2017** în baza contractelor încheiate cu primăriile localităților 1 Decembrie, Bragadiru, Buftea, Chitila, Măgurele, Otopeni, Afumați, Domnești, Mogosoia, Clinceni, Popești – Leordeni, Chiajna.

În condițiile noului cadru legal, au fost prelungite linii urbane în județul Ilfov (138 Cartier Militari - Piața 21 Decembrie 1989, 178 Cartier Militari - Sala Palatului, 236 Divertiland - Spitalul Universitar și 302 Ghencea – Cartier Fortuna), cu asigurarea capacității de transport necesară preluării fluxurilor de călători generate de noile ansambluri rezidențiale din zona de vest adiacentă capitalei.

Rezultatele activității de transport public de persoane desfășurată de Regie în primele 6 luni ale anului 2017, cu evidențierea datelor caracteristice și a indicatorilor specifici sunt prezentate după cum urmează:

Nr. crt.	Date caracteristice	Tramvaie		Troleibuze		Autobuze		TOTAL		
		Sem. I 2016	Sem. I 2017	Sem. I 2016	Sem. I 2017	Sem. I 2016	Sem. I 2017	Sem. I 2016	Sem. I 2017	% ±
1.	Parc mediu circulant (nr. veh.)	224	229	140	142	649	714	1014	1084	6,9
2.	Număr linii	24	24	15	15	114	120	153	159	3,9
3.	Lungime trasee (km. c.d.)	243	241	130	130	1266	1306	1639	1677	2,3
4.	Lungime rețea (km. c.d.)	137	137	66	66	437	457	465	485	4,3
5.	Viteza medie de exploatare (km./oră)	12,9	12,9	11,0	10,8	13,3	13,2	12,9	12,8	-0,8
6.	Durata medie de exploatare (ore/zi)	15,5	15,6	16,1	16,0	14,6	14,8	15,0	15,1	0,7
7.	Distanța medie între vehicule (m.)	1.223	1.196	943	930	1.347	1.280	917	895	-2,4
8.	Capacitatea maximă de transport programată (căl./oră-sens/zi)	39.721	40.140	12.479	12.271	39.224	41.837	91.424	94.248	3,1
9.	Călătorii * (mil.)	102	97	22	22	106	102	230	221	-3,9
10.	Oferta de transport (mil.loc.km.oferiți)	1.951,58	1.995,32	403,76	398,54	2.014,17	2.215,43	4.369,51	4.609,29	5,5
11.	Gradul mediu de aglomerare (căl/mp.podea)	4,5	4,3	4,1	3,9	4,9	4,2	4,7	4,3	-8,5

(% realizat / programat)

Denumire indicatori	Sem. I 2017	Sem. I 2016
1. Rulaj (veh.km.)	97,97	91,56
2. Ore în circulație	98,50	92,09
3. Parc circulant	99,55	92,12
4. Curse	97,59	91,80
5. C.U.P. (zi lucru)	63,92	58,98

Astfel, în perioada de referință, față de cea din anul precedent, s-a înregistrat o creștere a volumului activității de transport public, respectiv a rulajului, curselor și a orelor în circulație, în medie cu 6,54%.

3. Demersuri pentru atribuirea serviciului de transport public de persoane în Municipiul București la Regia Autonomă de Transport București și/ sau transformarea în societate comercială

- Atribuirea serviciului de transport public de persoane în Municipiul București la Regia Autonomă de Transport București se poate realiza prin hotărâre a Consiliului General al Municipiului București, prin care se decide încheierea unui contract de servicii publice între Regia Autonomă de Transport București ca operator de transport public și autoritatea contractantă, unde vor fi stabilite clar condițiile de prestare a serviciului de transport public, precum și modul de acordare a compensației și a diferenței de tarif aferentă reducerilor și gratuităților la transportul public.

Respectarea prevederilor Regulamentului (CE) nr.1370/2007 referitoare la calitatea de operator intern a prestatorului de servicii de transport public implică reglementarea modului de exercitare a controlului efectiv al Autorității Competente asupra operatorului.

Acest aspect poate fi reglementat prin **transformarea R.A.T.B. în societate comercială** la care Autoritatea Competentă poate să dețină întreg/majoritatea capitalului social.

Prin H.C.G.M.B. nr.209/2015, a fost înputernicită A.M.R.S.P. să elaboreze **studiul de oportunitate privind reorganizarea R.A.T.B.** și transformarea în societate comercială, acesta fiind aprobat de către C.G.M.B. în data de 26.05.2016.

Având în vedere necesitatea punerii în aplicare a prevederilor Regulamentului (CE) nr.1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători în București și Județul Ilfov, în semestrul I 2017 s-a decis înființarea unei comisii de lucru pentru elaborarea documentelor de transformare a R.A.T.B. în Societate Comercială.

Comisia astfel constituită a elaborat documentația aferentă, draftul de Contract de Servicii Publice fiind elaborat în funcție de condițiile concrete și transmis în variante succesive municipalității în vederea analizării.

- În conformitate cu prevederile Legii 213/1998 privind proprietatea publică și regimul juridic al acesteia, precum și ale Hotărârii de Guvern nr. 548/1999 privind aprobarea normelor tehnice pentru întocmirea inventarului bunurilor ce aparțin domeniului public al comunelor, orașelor, municipiilor sau județelor, **s-a procedat la inventarierea bunurilor din administrarea R.A.T.B., ce aparțin domeniului public al Municipiului București.**

- În data de 07.08.2017, Consiliul de Administrație al R.A.T.B. a aprobat **Contractul de Servicii Publice**, iar acesta, împreună cu toată documentația, **inclusiv inventarul centralizat al bunurilor ce aparțin domeniului public al Municipiului București, a fost transmis Municipalității în vederea supunerii dezbaterii publice.**

- În data de 29.06.2017, Consiliul General al Municipiului București a aprobat organigrama Regiei și Statul de Funcții aferent, elaborat în concordanță cu aceasta, astfel încât ele să răspundă viitoarelor cerințe ale activității desfășurate de Regia Autonomă de Transport București ca societate comercială.

4. Obiectivele de investiții

În luna aprilie 2017 a fost aprobată de către Ordonatorul principal de credite – Primarul General lista obiectivelor de investiții cu finanțare integrală sau parțială de la buget pe anul 2017 – în valoare de 49.307,00 mii lei, iar în luna septembrie a fost rectificată până la valoarea de 62.689,81 mii lei.

Obiectivele cuprinse în structura “Listei de obiective de investiții pentru anul 2017”, cu finanțare din surse proprii, au valoarea aprobată de 5.221,98 mii lei, inclusiv TVA.

5. Componenta comercială și de relații cu publicul

I. Activitatea Comercială

- În perioada analizată, **din activitatea de vânzare s-a încasat suma de 90.263.778,45 lei, din care: 88.917.160,45 lei reprezintă încasări din titluri RATB și servicii și 1.346.618 lei reprezintă contravaloarea cardurilor contactless** (suporturi ale titlurilor de călătorie).

- Pentru realizarea obiectivelor principale de îmbunătățire a condițiilor de transport public, în perioada ianuarie iunie 2017 au fost întocmite documentele necesare declanșării și organizării a **344 proceduri de achiziții sectoriale și a 139 proceduri de achiziții directe**. Totodată, **s-au elaborat/semnat 63 acorduri cadru, 258 contracte subsecvente și 8 contracte ferme**.

Această activitate, susținută în domeniul achizițiilor publice, s-a reflectat în indicatorii economici și de prestație prezentați anterior, respectiv creșterea de parc și de cheltuieli cu materiale și piese, toate în folosul utilizatorilor transportului public.

- În baza Deciziei nr. 2562/07.06.2017, comisia desemnată cu atribuții de evaluare a stării tehnice a sistemului electronic de **informare vizuală a călătorilor în stațiile liniei de tramvai 41** a propus soluții alternative de rezolvare a sistemului de afișare în stații a informațiilor destinate utilizatorilor transportului urban, prin **montarea unor panouri de afișaj în fiecare stație, care să conțină graficul cu orele de trecere a vagoanelor prin stație**. Având în vedere că soluția alternativă a fost aplicată și finalizată cu succes, prin implementarea unui proiect pilot pe traseul liniei 41 de metrou ușor, prin afișarea în fiecare stație a informațiilor pentru călători, s-a aprobat ca în perioada ce urmează aceasta **acțiune să fie extinsă și pe liniile de tramvai 32 și 21**.

- Începând cu anul 2017, au fost reluate discuțiile cu **Polițiile Locale de Sector și Poliția Locală a Municipiului București** în vederea stabilirii unui **mod unitar de organizare a acțiunilor comune și semnării protocoalelor de colaborare**.

Pe parcursul semestrului I au fost efectuate **46 de acțiuni** în cadrul cărora **au fost sancționate 2.086 persoane**, au fost emise **1.135 suprataxe** și s-au întocmit **951 procese-verbale** de contravenție.

- În scopul facilitării accesului către diferite puncte din Capitală ce cuprind obiective turistice și pentru încurajarea providerilor de servicii de turism, precum și a altor operatori economici, în ședința din data de 26.04.2017 Consiliul de Administrație al RATB a aprobat **tarifele de transport cu regim special pentru linia turistică**, acestea fiind aprobate de către CGMB prin Hotărârea nr. 198/18.05.2017, astfel:

- tarif pentru grup organizat de 50 persoane – 1.125 lei (inclusiv TVA);
- tarif pentru grup organizat de 100 persoane – 2.100 lei (inclusiv TVA);
- tarif pentru grup organizat de 500 persoane – 9.000 lei (inclusiv TVA).

II. Activități desfășurate în semestrul I în domeniul relațiilor cu publicul

- monitorizarea presei: s-a înregistrat **o scădere a numărului de știri negative, cu 48 %** și creșterea ponderii știrilor neutre, prin intensificarea eforturilor de comunicare a proiectelor pe care RATB și autoritățile publice locale le inițiază pentru optimizarea serviciilor de transport public;
- s-au întocmit răspunsuri la solicitări de informații în baza Legii 544/2001, înregistrându-se o creștere a numărului acestora cu 20% față de aceeași perioadă a anului precedent;
- s-a continuat proiectul de colaborare între Regia Autonomă de Transport București și Direcția de Cultură, Sport, Turism din cadrul Primăriei Municipiului București pentru promovarea evenimentelor culturale prin intermediul Regiei, proiect ce a debutat în luna decembrie 2016 și care se va desfășura timp de doi ani, până în luna decembrie 2018. În primele 6 luni ale anului 2017, un număr de 22 de instituții de cultură bucureștene (teatre, circ, muzee) au oferit **2.986 de invitații duble** pentru abonați, care au fost astfel încurajați să continue să utilizeze serviciile RATB și să achiziționeze abonamente.
- s-a extins numărul canalelor de comunicare, care includ în prezent site-ul www.ratb.ro, două adrese de email info@ratb.ro și relatii publice@ratb.ro, conturi de Twitter, Facebook și Youtube, servicii tradiționale de poștă, telefonic și prin interacțiune directă la sediul Regiei;
- RATB a transmis prin aplicația gratuită Twitter 1551 de mesaje referitoare la blocaje sau modificări de trasee, astfel încât cei 760 de abonați la acest serviciu au putut opta în timp util pentru rute alternative de transport;
- în ceea ce privește reclamațiile primite pe toate canalele menționate acestea au fost în scădere cu 4 % față de perioada de referință.

* * *

Scopul activității de transport public de persoane desfășurată de regie este oferirea unei prestații de un nivel calitativ ridicat, concomitent cu valorificarea eficientă a resurselor financiare și umane. Gestionarea performantă a acestor resurse presupune elaborarea de strategii pe termen mediu sau lung, cu obiective clare, pe baza unui proces decizional complex și totodata vital pentru buna funcționare a regiei. Aceasta se poate realiza doar printr-o planificare riguroasă a activității, orientată către performanță, ce poate fi atinsă prin dezvoltarea organizațională și presupune strategii normative și reformatoare, fără a afecta sistemele de valori, cu scopul de a face față ritmului accelerat al schimbărilor.

DIRECTOR GENERAL INTERIMAR
ADRIAN SORIN MIHAIL